

Por determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), os beneficiários da operadora **SMS Assistência Médica LTDA** (Nome Fantasia SMS Saúde e Registro ANS nº 31140-5) têm direito a ingressar em uma nova operadora de plano de saúde sem o cumprimento de novos períodos de carência.

A ANS determinou a portabilidade especial de carências para os beneficiários da SMS Saúde em decorrência dos graves problemas econômico-financeiros e assistenciais detectados na operadora. Apesar do acompanhamento presencial feito pela Agência por meio do regime especial de Direção Fiscal, a operadora não conseguiu se recuperar. Por essa razão, os consumidores poderão escolher uma nova operadora e ingressar em novos planos levando com eles as carências já cumpridas. A portabilidade especial poderá ser exercida no prazo de 60 dias contatos a partir desta data: de 24/09 a 22/11/2014.

A SMS Saúde tem sede em Vila Velha e, de acordo com dados informados pela operadora à ANS, tem cerca de 31 mil beneficiários, fortemente concentrados no Espírito Santo (dados de agosto/2014).

Fonte: [ANS](#), em 24.09.2014.