

De acordo com Marcos Minoru Nakatsugawa, os profissionais de RH estão na linha de frente nas empresas, sabem se comunicar com os trabalhadores e podem facilitar a oferta de seguros.

Na última quarta-feira do mês, dia 24/09, um tema inédito será apresentado no ciclo de Palestras do Meio-Dia da APTS por um dos mais experientes profissionais da área de Recursos Humanos. Marcos Minoru Nakatsugawa, profissional de RH há 25 anos, com passagem por grandes empresas nacionais e multinacionais, se dispôs a responder “Como os serviços e produtos oferecidos pelo mercado de seguros são vistos pelos profissionais de RH?”.

A partir de sua experiência na implementação de planos de seguros e de previdência privada em grandes empresas, Minoru apresentará cases que demonstram a importância da abordagem correta para diferentes tipos de públicos. “Pouco adianta utilizar uma linguagem rebuscada para convencer jovens trabalhadores de uma fábrica de que precisam pensar no futuro e investir em um plano de previdência”, diz.

Segundo Minoru, no chão de fábrica a abordagem é outra. “É preciso falar a língua deles, tratar de assuntos do seu cotidiano e mexer com seu emocional, para, então apresentar o produto seguro, não apenas como uma solução, mas como algo que fará diferença em suas vidas”, orienta. “Ninguém melhor do que os profissionais de RH, que estão na linha de frente nas empresas, para traduzir aos trabalhadores a importância da proteção do seguro”, afirma.

Sobre o palestrante

Marcos Minoru Nakatsugawa é administrador de empresas e psicólogo formado pela USP, com pós-graduação lato sensu e especialização em Organização e Recursos Humanos pela EAESP/FGV-SP. Profissional de Recursos Humanos com quase 25 anos de experiência, como consultor e executivo de grandes empresas multinacionais e nacionais. Professor universitário das disciplinas de Comunicação Estratégica, Ética Profissional, Psicologia Organizacional e Recursos Humanos. Presidente por quatro mandatos consecutivos e atual secretário do CEAP-RH - Centro de Estudos Avançados de Profissionais de Recursos Humanos, grupo informal de RH mais antigo do país.

Serviço

Palestra do Meio-Dia “Como os serviços e produtos oferecidos pelo mercado de seguros são vistos pelos profissionais de RH?”

Apresentação: Marcos Minoru Nakatsugawa

Data: 29 de setembro, das 12h às 13h30

Local: sede da APTS, no Largo do Paissandu, nº 72, 17º andar, conj. 1704, centro, S. Paulo (SP)

Informações e inscrições: pelo e-mail: apts@apts.org.br e telefones (11) 3227 4217 e 3229 6503

Fonte: Márcia Alves, em 16.09.2014.