

As operadoras têm até o dia 15/10/2014 para participar do levantamento

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está realizando junto às operadoras de planos de saúde a Pesquisa de Satisfação com a ANS. A pesquisa será aplicada no período entre 15/09/2014 e 15/10/2014 com o objetivo de avaliar a qualidade e a expectativa em relação à atuação da ANS.

A metodologia da pesquisa foi criada especialmente para o levantamento da Agência, utilizando formulário eletrônico desenvolvido pelo Datasus/Ministério da Saúde (FormSUS). A participação das operadoras nesta pesquisa é fundamental para subsidiar a ANS no aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Para a participação na pesquisa, as operadoras receberam o link de acesso ao formulário eletrônico e um código verificador essencial para o preenchimento do questionário. A ANS enviou todas estas informações pelo e-mail cadastrado no CADOP ou àquele informado pelas operadoras para a participação na pesquisa. É importante verificar o recebimento desses dados pelo e-mail cadastrado.

Fonte: [ANS](#), em 17.09.2014.