

**Retorno será em 14 de junho. Agendamentos devem ser feitos pelo portal da Agência**

O Núcleo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) localizado na capital de São Paulo voltará, no dia 14/06/2023, a realizar atendimento presencial pessoas que desejarem esclarecer dúvidas ou registrar reclamações sobre planos de saúde. O funcionamento será às segundas e às quartas-feiras, das 8h30 às 16h30.

O serviço de atendimento presencial aos consumidores é realizado exclusivamente com agendamento prévio pelo portal [www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans). Para fazer o agendamento, o interessado deverá acessar a página dos Núcleos da ANS na Central de Atendimento ao Consumidor ([clique aqui](#)) e escolher o Núcleo onde deseja ser atendido. Em seguida, deverá fazer a marcação selecionando dia e horário desejados.

O Núcleo da ANS em São Paulo fica no Edifício CBI, situado na Rua Formosa, nº 367, conjunto 2160 - 21º Andar- Centro.

Por fim, destacamos que os demais canais de atendimento ao consumidor da ANS continuam funcionando normalmente:

- Formulário eletrônico [Fale Conosco na Central de Atendimento ao Consumidor](#).
- Central de atendimento para deficientes auditivos: 0800 021 2105.
- [Núcleos da ANS](#) existentes em 12 cidades do país, de 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 16h30, exceto feriados nacionais.
- Disque ANS (0800 701 9656): atendimento telefônico gratuito, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados nacionais.

**Fonte:** ANS, em 12.06.2023