

Por Alessandro Chelini, Evangelista da Avaya no Brasil

Devido à demanda crescente durante a crise de saúde causada pela Covid-19 a partir de 2020, a telemedicina e o teletendimento passaram a ser utilizados amplamente por operadoras de saúde e serviços públicos e particulares como uma forma de conter o avanço do vírus.

Prova disso é que, conforme a pesquisa publicada na revista científica PLOS ONE em julho de 2021, no Brasil, houve um aumento de mais de 800% no uso da telemedicina nos seis primeiros dias da pandemia.

Mas você sabe a diferença entre essas duas modalidades?

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: HEALTHCARE, em 07.06.2023