

Como parte do projeto de modernização tecnológica, começamos a operar o I-Petros, uma nova plataforma de gestão dos planos de previdência, com arquitetura e linguagem de programação mais atuais, que oferece mais segurança e agilidade no processamento das informações. E o primeiro plano a entrar na plataforma é o FlexPrev.

O I-Petros vai substituir gradualmente as antigas ferramentas previdenciárias. A novidade está na operacionalização das atividades, pois a nova plataforma proporciona mais agilidade e otimização dos processos do dia a dia, permitindo menor tempo de resposta aos participantes e oferecendo uma melhor experiência no atendimento e nos serviços.

Com a otimização de processos, agilizamos a rotina dos nossos profissionais, aumentamos a confiabilidade das informações e reduzimos custos operacionais. Para você, participante, as novidades serão percebidas nos serviços, em breve, após a conclusão da integração do I-Petros com o Portal Petros e o aplicativo. Uma das principais mudanças será no contracheque, que terá um layout mais simples e moderno, adequado à vida digital.

Até que a atualização na nova plataforma seja concluída, as informações dos participantes do Flexprev, envolvendo contracheque, saldo para resgate e extrato de contribuições, disponíveis no autoatendimento do Portal Petros e no [aplicativo](#), ficarão posicionadas no mês de abril. A previsão é que o trabalho seja concluído em até 60 dias. Caso precise dessas informações atualizadas, entre em contato com a gente pelo [Fale conosco](#) ou pelo chat on-line, disponíveis no Portal Petros e no [aplicativo](#), ou ligue para nossa Central de Relacionamento, no 0800 025 35 45, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Fonte: [Petros](#), em 02.06.2023.