

ANS divulga lista de operadoras que entregaram o REA-Ouvidorias 2023

Agência recebeu mais de mil formulários das operadoras por meio do Protocolo Eletrônico

Está disponível no portal da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a lista de operadoras de planos de saúde que enviaram o Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias 2023, ano-base 2022. Foram recebidos 1.002 formulários únicos através do Protocolo Eletrônico da ANS. [Clique aqui](#) para acessar a lista de operadoras.

A partir desses dados, encaminhados anualmente pelas operadoras, é elaborado o Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias, que pode ser utilizado como ferramenta de gestão para a compreensão e o desenvolvimento da saúde suplementar, gerando valor para beneficiários, para as operadoras e para a ANS.

Vale ressaltar que durante o período de recebimento dos formulários, a [Ouvidoria da ANS](#) prestou atendimento a todas as operadoras que acionaram a ANS, com dúvidas ou dificuldades de acesso ao Protocolo Eletrônico e no preenchimento do formulário.

ANS reúne mais de 250 pessoas em evento sobre qualidade hospitalar

Webinario realizado em 12/05 foi voltado para novos parceiros do PM-Qualiss

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou, na sexta-feira 12/05, um webinar para dar boas-vindas aos novos hospitais que participarão do Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar (PM- Qualiss) – Ciclo 2023. O evento reuniu, em duas sessões, mais de 250 pessoas em transmissão realizada ao vivo pela plataforma Teams. O objetivo foi celebrar os 174 hospitais que aderiram voluntariamente a essa iniciativa.

O diretor de Desenvolvimento Setorial da ANS, Maurício Nunes, abriu o evento destacando a importância do encontro. “Hoje celebramos um marco no programa: a entrada de mais 46 hospitais no projeto! Essa adesão mostra que os primeiros passos foram dados, mas que temos um bom caminho ainda a percorrer nesse processo de mudança de visão do setor. Também quero enaltecer os 135 hospitais que, de forma voluntária, aderiram inicialmente ao programa. Parabéns a todos pela coragem de inovar”, comemorou o diretor.

“O Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar é uma iniciativa desafiadora, por estimular a cultura da qualidade, da transparência e da governança, práticas que, juntas, resultam na melhoria do desempenho do setor. Com ele, a sociedade terá acesso, pela primeira vez na saúde suplementar, a dados que medem a qualidade de hospitais, aferida com base em um método de comparação padronizado e confiável, e os hospitais receberão o suporte necessário para fazer uma gestão mais eficiente, fazendo uso racional dos recursos”, completou Nunes.

Na sequência, a gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial, Ana Paula Cavalcante, e a coordenadora de avaliação e estímulo à qualificação de prestadores, Aline Mesquita, iniciaram uma apresentação sobre o papel da ANS na indução da qualificação dos prestadores de serviços, o programa Qualiss e sua ferramenta de busca, e a importância do Monitoramento e Avaliação da Qualidade da Atenção Hospitalar. Em seguida, elas abordaram sobre o Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar - PM Qualiss Hospitalar - perfil geral dos hospitais participantes, o Sistema de Indicadores Hospitalares (Sihosp) e a de avaliação e divulgação dos resultados do Programa.

Após o encerramento das apresentações, os participantes inscritos puderam fazer perguntas e tirar dúvidas com os palestrantes, que prestaram os esclarecimentos necessários sobre os temas tratados no evento.

[Clique aqui](#) e tenha acesso a todas as apresentações

Fonte: [ANS](#), em 16.05.2023.