

A Forluz noticiou em fevereiro a abertura da Janela de Transformação do Plano B para os participantes que recebem MAT (Melhoria de Aposentadoria por Tempo de Contribuição) e pensionistas que recebem RCM (Renda Continuada por Morte) na modalidade Vitalícia e desejam mudar para o benefício Financeiro, também conhecido como Cotas.

Ao longo desses quase três meses, fevereiro, março e finalzinho de abril, a Fundação tem buscado responder todas as dúvidas dos participantes através de seus canais de comunicação e atendimento. A diretora de Relações com Participantes, Cláudia Ricaldoni, o diretor de Investimentos, Emilio Cáfaró e o presidente da Forluz, Ronalde Xavier, além da equipe técnica estiveram em 24 localidades, para um diálogo aberto com os interessados no assunto.

**Neste período, também foram publicadas 17 notas no portal Forluz, foram feitos 3 vídeos, duas lives com transmissão via Youtube, atingindo cerca de 2.500 participantes de forma online, além daqueles que acompanharam o evento de forma presencial. As redes sociais também foram alimentadas com uma campanha sobre o assunto com o título: "Rever os planos faz parte da vida".**

No atendimento da Forluz, os números também retratam o esforço em sanar dúvidas, simular cenários e acolher todos aqueles que buscaram suporte técnico. Neste período, foram recebidas 8.177 ligações atendidas pelo Call Center, 12.797 e-mail respondidos pelo Back Office e atendimentos presenciais foram realizados. E no dia 17 de abril, o horário de atendimento foi estendido até as 19 horas no intuito de atender todas as demandas.

Significa dizer que, toda a equipe trabalhou para que a informação chegasse aos participantes e estes estivessem seguros para fazer ou não sua opção. Importante ressaltar que a Forluz deixou claro em todas as comunicações que a decisão por manter a modalidade de benefício ou alterá-la era uma decisão **voluntária** e **individual**.

Sobre o prazo, vale reforçar que a janela de transformação de benefício foi idealizada exatamente para prever um período de tempo determinado, visando a garantir a delimitação daqueles participantes que optariam pela mudança da modalidade de benefício.

Essa delimitação é que proporciona previsibilidade e estabilidade do comportamento dos compromissos atuariais do plano para com seus participantes e, como consequência, permite uma adequada gestão dos recursos garantidores, em função desses mesmos compromissos. Em razão disso, não vislumbramos a possibilidade de rever esse prazo.

Para aqueles que ainda têm dúvidas, conforme já falado, a **janela estará aberta até às 19h00 do dia 28 de abril** e o time de atendimento da Forluz está à disposição.

**Fonte:** [Forluz](#), em 26.04.2023.