

A ABAC lança diversos materiais para apoiar os profissionais de consórcios, que você pode conhecer [aqui](#). Entre eles, está o infográfico "Resolução BC nº 155 e a conduta responsável com o cliente". O conteúdo apresenta as linhas gerais do documento do [Banco Central](#) que aborda a conduta ética e transparente que deve ser adotada no relacionamento com os consumidores.

Essa postura de boas práticas é essencial para o sucesso nas vendas, já que confiança é um fator decisivo na avaliação do cliente. Quanto mais o consumidor percebe segurança em você, maiores são as chances dele fechar o negócio. Nesse contexto, o infográfico traz a íntegra do Capítulo III da Resolução BC nº 155, que trata justamente da contratação e da prestação de serviços.

Em vigor desde o dia 1º de outubro de 2022, a Resolução traz outros pontos sobre os princípios e procedimentos que devem ser adotados em relação aos clientes. E o infográfico apresenta o documento não somente como um regramento, mas como uma ferramenta estratégica de vendas, já que a conduta correta gera confiança. Uma outra fonte de consulta de referência para os profissionais de vendas é o Código de Ética da ABAC, instituído em 1983.

Para saber mais sobre a Resolução Banco Central do Brasil nº 155, clique [aqui](#).

**Fonte:** ABAC, em 13.04.2023