

**Documentos englobam todas as competências, desde janeiro de 2021, que foram processadas até 09/03/2023**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que os arquivos de conferência dos dados do Padrão Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS), encaminhados pelas operadoras e incorporados ao banco de dados da ANS, já estão disponíveis. Os documentos englobam todas as competências desde janeiro de 2021 que foram recebidos e processados até o dia 09/03/2023. O arquivo está disponível por meio do Programa Transmissor de Arquivo (PTA) e as operadoras foram informadas por [ofício-circular 3/2023/COIMO/GEPIN/DIRAD-DIDES/DIDES](#).

Essa ação faz parte do monitoramento do Padrão TISS e tem o objetivo de proporcionar às operadoras a possibilidade de conferir todos os dados que foram efetivamente incorporados ao banco de dados nacional de atendimentos da saúde suplementar, verificando possíveis inconsistências ou incompletude de informações. Com a medida, é possível corrigir quaisquer problemas, dentro das regras do Padrão TISS vigentes.

Em caso de dúvidas ou sugestões, a ANS disponibiliza em seu site a [Central de Atendimento](#) e o Disque ANS (0800-701-9656). A operadora poderá registrar demanda junto à Central, informando “Monitoramento TISS” no assunto, a fim de que o questionamento seja encaminhado para a avaliação da área técnica. Na demanda, é importante detalhar o problema ou a solicitação, informando o nome do arquivo e a competência à qual se referem.

**Sobre a TISS**

A Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) foi estabelecida como um padrão obrigatório para as trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde dos beneficiários de planos. O objetivo é padronizar as ações administrativas, subsidiar avaliações e acompanhamentos econômico, financeiro e assistencial das operadoras de planos privados de assistência à saúde e compor o Registro Eletrônico de Saúde.

Para mais informações sobre o Padrão TISS, [acesse aqui](#).

**Fonte:** [ANS](#), em 14.04.2023.