

Por Rejane Rejo Tamoto

UniAbrapp

Update Class

Desenhando a Jornada dos Participantes das EFPC

09 E 10 DE MAIO
04 PONTOS PEC

COMUNICAÇÃO,
RELACIONAMENTO
E VENDAS

A UniAbrapp promove o curso Desenhando a Jornada dos Participantes das EFPC nos dias 09 e 10 de maio, em plataforma online e ao vivo. As inscrições estão abertas e as vagas são limitadas. As associadas da Abrapp têm 50% desconto no treinamento.

Ministrado pela especialista Valeria Jureidini, o curso tem objetivo de abordar comunicação, relacionamento e vendas dentro da jornada digital dos participantes de planos de entidades fechadas. Com o exponencial aumento do uso dos canais digitais por todas as camadas da sociedade, e conseqüente incremento da cultura de uso, o nível de exigência dos usuários pela assertividade de tais canais vai se elevar.

Em um cenário em que organizações e empresas serão pressionadas a oferecer aquilo que o usuário necessita, e não mais o que creem que ele precisa, é fundamental saber como mapear a jornada do usuário. O relacionamento com as EFPC passa a ser um imperativo de negócios para bem atender seus participantes, além de uma oportunidade de fazer descobertas sobre o que estes têm de expectativas reais a respeito das entidades de previdência complementar.

Clique [aqui](#) para se inscrever.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 11.04.2023.