

### ***Episódio com Nikolaus Maack, executivo da MAPFRE, explora a tecnologia no ambiente do mercado de seguros, suas oportunidades e seus desafios***



Emir Zanatto, CEO da TEx recebe no TExTalk - videocast sobre empreendedorismo, gestão, tecnologia e inovação-, Nikolaus Maack, Superintendente de Negócios Digitais e Inovação na MAPFRE. Durante o bate-papo, o executivo da seguradora explora quais os impactos das novas tecnologias para o setor e a importância de estar atento as inovações e as transformações digitais.

Líder de negócios digitais e inovação com mais de 22 anos de experiência no Mercado Segurador, o executivo destaca que as iniciativas da MAPFRE, uma das Seguradoras líder no Mercado de Seguros, partiram do atual CEO, Felipe Nascimento, que sempre enxergou a inovação associada ao negócio. “Trazemos esse pilar da inovação como um grande motor para acelerar a transformação da empresa, com foco numa eficiência que tem que ser percebida pelo cliente. Qualquer inovação que implementamos hoje tem métricas muito claras e que indicam se está ou não gerando valor percebido pelo cliente, seja consumidor final ou distribuidor”.

Nikolaus também compartilha como a empresa define sua cultura de inovação e incentivo na organização, a evolução da MAPFRE ao longo dos anos em termos de produtos oferecidos aos Corretores e Segurados e quais são as principais metas e objetivos que estão buscando alcançar no futuro, além de falar sobre o Mercado de Seguros em geral e como a transformação digital está impactando o setor.

O executivo da MAPFRE também compartilha sua visão sobre as principais tendências tecnológicas no Mercado de Seguros nos próximos anos e quais são as oportunidades e ameaças decorrentes desse processo. Nikolaus traz ainda um panorama sobre como as empresas estão investindo em marketing digital e como isso está mudando a forma como os consumidores interagem com as empresas de Seguros.

A íntegra do episódio pode ser conferida no [YouTube](#) e nas [principais plataformas](#).

#### **Redes sociais**

TEx - [Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#)

#### **Sobre a TEx**

Fundada em 2009, a TEx é pioneira e líder em soluções online para corretoras de seguros, e investe constantemente em eficiência, integração e inteligência para potencializar negócios no mercado segurador.

**Fonte:** a4&holofote, em 29.03.2023