

### **Agência convida operadoras e prestadores a reservarem as datas de 19 e 20 de abril de 2023**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vai realizar, nos dias 19 e 20 abril de 2023, o evento “**NIP: Mediação de Conflitos em Planos de Saúde**”, no Hotel Prodigy Santos Dumont, no Rio de Janeiro. O encontro será presencial e voltado para operadoras e suas associações, prestadores de serviços de saúde, administradoras de benefícios, parceiros e órgãos de governo que tenham interesse no tema.

“A Notificação de Intermediação Preliminar – NIP é uma ferramenta criada pela ANS para agilizar a solução de problemas registrados pelos consumidores nos canais de atendimento da Agência. Por meio dessa mediação feita pela Agência, mais de 90% das reclamações têm sido resolvidas de maneira rápida e sem necessidade de abertura de processos administrativos ou judiciais” destaca a diretora de Fiscalização da ANS, Eliane Medeiros.

O objetivo do evento é promover discussões entre todos os entes regulados e instituições atuantes na área sobre o histórico da NIP, suas questões operacionais, indicadores relacionados ao atendimento e possíveis melhorias, entre outras contribuições.

A programação completa do evento será divulgada em breve. [Clique aqui](#) para se inscrever!

**Fonte:** ANS, em 24.03.2023