



APP RECAD REFER: ESCLARECIMENTOS SOBRE A PROVA DE VIDA

A REFER está realizando o Recadastramento e Prova de Vida dos assistidos no período de 27 de fevereiro a 30 de abril de 2023.

A Fundação tem conhecimento sobre as dificuldades encontradas por alguns assistidos no uso do sistema de Prova de Vida pelo aplicativo RECAD e está sensível às necessidades dos assistidos. O novo procedimento, implementado este ano, prevê uma fase de adaptação.

Com a descontinuidade do Sisobi, sistema que informava os óbitos, a Fundação REFER firmou contrato com a Conecta Soluções, que fornece informações sobre óbitos, em nível nacional, com a segurança dos dados cartoriais. A Prova de Vida pelo aplicativo é uma medida para identificar possíveis casos de óbitos não apontados de outra forma, dando maior segurança à gestão dos benefícios, evitando pagamentos indevidos por parte da REFER.

A equipe de atendimento da REFER está preparada para esclarecer todas as dúvidas pertinentes ao processo de Recadastramento e Prova de Vida, por meio do 0800 709 6362 (ligação gratuita) ou através do e-mail relacionamento@refer.com.br. A Fundação também disponibilizou material explicativo (passo a passo, perguntas e respostas e vídeo), disponíveis no site (www.refer.com.br/recadastramento).

Ressaltamos a importância da implantação do Recadastramento e da Prova de Vida via App RECAD REFER, pois a modernização com o sistema digital traz redução de custos e benefício operacional tanto para a REFER como para os participantes e assistidos.

A Fundação está avaliando oferecer alternativas para realização da Prova de Vida pelos assistidos que encontrarem maior dificuldade para realização, além da flexibilização do prazo, se necessário.

Agradecemos a colaboração de todos para o êxito nesse processo de modernização e tranquilizamos os assistidos, ressaltando que não haverá prejuízo no recebimento dos benefícios.

Fonte: [Refer](#), em 22.03.2023.