



A **CELOS** disponibilizou mais um canal de relacionamento por meio do WhatsApp. O principal objetivo é possibilitar o acesso às informações de forma automática e em tempo real.

Serão disponibilizadas informações como: extrato unificado, boletos, cartões, declaração de rendimentos, entre outros, serão disponibilizados em um formato mais ágil, sem necessidade de aguardar e-mails ou correio.

Essa ferramenta soma-se aos canais de atendimento já existentes: site, 0800, Fale Conosco, Chat Bot, Redes Sociais, Videoatendimento e atendimento presencial.



ATENDIMENTO POR WHATSAPP

Precisa de informações sobre seus Planos na CELOS?

Agora ficou mais fácil por meio do WhatsApp!

Basta enviar uma mensagem para o número **0800 048 3030** e selecionar a opção desejada.

CELOS
50 Anos

ATENÇÃO:
Para usar esse canal é necessário que seu número de celular esteja atualizado junto a CELOS.

Como usar o WhatsApp da CELOS:

Adicione nos seus contatos o fone: 0800 048 3030

Será solicitado seu CPF. Insira apenas os números do seu CPF, sem pontuação

Escolha o menu desejado

Mas ATENÇÃO: para usar essa ferramenta é necessário que seu número de celular esteja atualizado junto a **CELOS**.

Fonte: [Celos](#), em 17.03.2023.