

Problemas técnicos estão afetando o atendimento da central telefônica. ANS está atuando para restabelecer a plena capacidade do serviço

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que foram identificados problemas técnicos que estão ampliando o tempo de espera para o atendimento na central telefônica Disque ANS - 0800 701 9656.

Por conta disso, recomenda-se que os consumidores utilizem o [formulário eletrônico Fale Conosco](#), no portal da Agência, para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações.

A ANS ressalta que está envidando todos os esforços para normalizar o serviço o mais rapidamente possível.

Fonte: ANS, em 16.03.2023.