Achernar Sena de Souza, da Universidade de Fortaleza (UNIFOR), conquistou o segundo lugar na categoria Direito, no 12º Prêmio IESS de Produção Científica em Saúde Suplementar, realizado em dezembro do ano passado. O tema abordado em sua pesquisa foi: “A Ouvidoria Como Instância para a Gestão Adequada de Conflitos em Saúde Suplementar: Proposta de um Novo Modelo de Tratamento de Demandas Extrajudiciais Junto às Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no Estado do Ceará” e teve como orientada a Prof.ª Clarissa Sampaio Silva.

A autora buscou entender o papel das ouvidorias na resolução dos conflitos dentro do sistema de saúde suplementar, com o intuito de propor medidas de aperfeiçoamento através do uso de mediação virtual. Para tal, o estudo foi realizado de forma qualitativa, de modo a discorrer sobre a regulamentação do mercado de saúde, desde seu início até a atualidade. A pesquisa também propõe as medidas de soluções mais adequadas e destaca sua importância para o mercado.

O 12° Prêmio IESS foi realizado de maneira híbrida, em dezembro de 2022, e contou com o lançamento de novo livro do IESS, além de painel de debate sobre a promoção de saúde nas empresas. O evento, que ao longo da história já resultou em mais de 60 pesquisas premiadas e algumas centenas de estudos avaliados, também premiou candidatos em outras duas categorias: Economia e Promoção da Saúde, Qualidade de Vida e Gestão de Saúde.

Leia o projeto da segunda colocada aqui.

Veja a cerimônia de premiação na íntegra aqui.

Baixe agora o novo livro do IESS (Saúde nas Empresas: a promoção de uma ideia sustentável) aqui.

Fonte: IESS, em 15.03.2023.