

Nos próximos dias, a Superintendência de Saúde da Fundação dará início a uma pesquisa de satisfação com os Beneficiários do Fachesf-Saúde, que será conduzida pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente. Alguns Beneficiários, escolhidos por amostragem, de forma aleatória, irão receber uma ligação telefônica com o convite para responder perguntas sobre os serviços prestados pelos planos de saúde.

Caso você seja contatado, participe. Conhecer a sua opinião é fundamental para que o Fachesf-Saúde possa prestar um serviço cada vez melhor. A pesquisa de satisfação também atende a um requerimento do Programa de Qualificação das Operadoras, promovido pela Agência Nacional de Saúde, ANS.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento pelo 0800 281 7533.

Fonte: [Fachesf](#), em 15.03.2023.