

ANS destaca informações importantes para quem deseja contratar ou trocar seu plano de saúde

Nesta quarta-feira, 15 de março, é celebrado o Dia Mundial do Consumidor. Para chamar a atenção sobre a data e a importância de se preservar os direitos do beneficiários, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) lançou uma em suas redes sociais, com uma série de posts que irão ajudar quem deseja contratar ou trocar um plano de saúde.

“A contratação do plano de saúde mais adequado para o consumidor e sua família é uma decisão importante e deve ser feita levando-se em conta as necessidades pessoais e as opções disponíveis no mercado. Saber as diferenças entre os tipos de contratação, bem como as segmentações assistenciais e suas respectivas coberturas, é fundamental na hora de contratar um plano”, avalia Paulo Rebello, diretor-presidente da ANS.

As peças serão publicadas até o fim do mês de março e destacarão informações úteis aos usuários de planos de saúde, e aos que pretendem contratar o serviço, como os diferentes tipos de plano (individual ou familiar, coletivos), regras de cobertura e carência, as diferentes segmentações, entre outras informações relevantes para os interessados no tema. Por fim, a campanha irá endereçar o público a consultar o Guia ANS de Planos de Saúde, ferramenta criada pela Agência para viabilizar a pesquisa de planos disponíveis no mercado para contratação ou troca via portabilidade de carências.

Além disso, no [Espaço do Consumidor](#) no portal da ANS, o consumidor pode conferir cartilhas com as seguintes regras: manutenção de plano de saúde por aposentados e demitidos, cancelamento ou exclusão de contrato, prazos máximos de atendimento, portabilidade de carências, entre outras.

Atualmente, o setor possui 50.281.473 beneficiários em planos de assistência médica e 30.715.165 em planos exclusivamente odontológicos. Os dados são de janeiro de 2023 e estão disponíveis na [Sala de Situação](#) no portal da Agência.

Artes do primeiro post, que marca o início da campanha do Dia Mundial do Consumidor (Fonte: Divulgação ANS).

Fonte: ANS, em 15.03.2023.