

Durante dois dias, participantes do projeto trocaram experiências e apresentaram as principais ações desenvolvidas

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e seus parceiros no Projeto Cuidado Integral à Saúde, o Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), o Institute for Healthcare Improvement (IHI) e a Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC), reuniram as 17 operadoras integrantes da iniciativa e seus respectivos prestadores de serviço para apresentar as principais ações desenvolvidas nos últimos três anos. O evento Cuidado Integral à Saúde: Sessão de Aprendizagem Presencial (SAP) aconteceu nos últimos dias 8 e 9, em São Paulo, e teve o objetivo de alinhar as prioridades para este último ano do projeto-piloto.

Na mesa de abertura do encontro, o diretor de Desenvolvimento Setorial da ANS, Maurício Nunes, destacou que a produção de conhecimento promovida pelo projeto e, conseqüentemente, a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos beneficiários de planos de saúde têm relação direta com os pilares da Agência. “Pensar em iniciativas para desenvolver a saúde suplementar não é uma missão fácil, mas projetos como o Cuidado Integral à Saúde mostram que é possível, sim, inovar e implementar melhorias no setor, objetivos tão caros para a ANS”, disse ele.



O diretor da DIDES, Maurício Nunes

A diretora-adjunta da DIDES, Angélica Carvalho, comentou sobre a relevância da atenção primária à saúde (APS) não apenas para a saúde suplementar, mas para todo o sistema de saúde brasileiro. “É uma mudança de chave, não tenho dúvidas de que a APS é o caminho para ajudar a usar os recursos com mais racionalidade, diminuindo os desperdícios, e proporcionando um atendimento mais humanizado em todo o sistema”, declarou.

Formaram ainda a mesa de abertura os representantes do IHI – o vice-presidente Pedro Delgado, o diretor sênior Paulo Borém e o diretor de projetos Daniel Peres –; do HAOC – o gerente de Saúde Populacional e Atenção Primária, Leonardo Piovesan; a diretora-executiva de Educação, Pesquisa e Inovação e Saúde Digital, Carolina da Costa; e o coordenador médico do Projeto Cuidado Integral à Saúde, Eno Filho –; e a presidente da SBMFC, Zeliete Zambon.

Durante o primeiro dia de evento, a gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial da ANS, Ana Paula Cavalcante, e a coordenadora de Indução à Melhoria da Qualidade

Setorial, Kátia Audi, apresentaram as diretrizes para a implementação da APS na saúde suplementar. “A APS é o futuro na saúde suplementar, uma mudança necessária”, frisou Ana Paula. “Estamos falando de uma mudança de paradigma”, complementou Kátia.

Na apresentação seguinte, a professora na Harvard Center for Primary Care e diretora médica da Cambridge Health Alliance (CHA), Kirsten Meisinger, e o diretor nacional do IHI Fernando Faraco abordaram como integrar a voz do paciente no cuidado integral à saúde. Enquanto ela trouxe experiências do que acontece no Reino Unido, Austrália e Canadá, ele salientou as ações promovidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil.

No dia inicial dos trabalhos, os participantes foram divididos em três grupos (liderança, manejo clínico e análise de indicadores). No grupo de liderança, Maurício Nunes, Ana Paula Cavalcante e Kátia Audi promoveram uma discussão sobre o papel da operadora na implementação da atenção primária em saúde (APS). Questões como compromisso da alta gestão, rotatividade dos profissionais de saúde, sustentabilidade, letramento da população e dos prestadores de serviço em saúde e o uso indiscriminado da rede surgiram durante o debate.

Compartilhamento de experiências

Os dois dias de evento proporcionaram um compartilhamento de experiências entre as 17 equipes participantes (operadoras e seus respectivos prestadores). Elas se revezaram com apresentações trazendo os trabalhos implementados e os resultados obtidos até o momento durante a execução do Projeto Cuidado Integral à Saúde.

Confira aqui a lista de participantes:

Binômios participantes do Projeto Cuidado Integral à Saúde

Operadora	Prestador
Bradesco Saúde S.A.	Clinica DOC – Brasília
CASSEMS	Clinica da Família CASSEMS
CAURN	APS CAURN
Fundação Copel de Previdência e Assistência Social	APS + Cuidado
Fundação São Francisco Xavier	Usifamília
Hospital Alemão Oswaldo Cruz	Saúde Integral
Notre Dame Intermédica Saúde S.A.	Centro Clínico Jundiá
Sul-América Companhia de Seguro Saúde	Clínica Conviver
Unimed Belém	CCTE – Centro de Clínicas e Terapias Especializadas – APS
Unimed de Cascavel Cooperativa de Trabalho Médico	Centro de Atenção à Saúde Dr. Álvaro Rabello
Unimed do Oeste do Paraná	CAS – Centro de Atenção à Saúde Unimed do Oeste do Paraná
Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico	Programa Atenção à Saúde
Unimed Sobral	Rede própria da operadora
Unimed Grande Florianópolis Cooperativa de Trabalho Médico	Atenção Personalizada à Saúde
Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico	Atenção Integral à Saúde – Espaço Viver Bem
Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo	Atenção Integral à Saúde Unimed VTRP
Vita Assistência à Saúde LTDA	Vita Assistência à Saúde LTDA Filial 1

Saúde mental

Durante a SAP, o coordenador do Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Eno Filho, anunciou um curso sobre saúde mental, com duração de quatro meses e meio, que será oferecido aos binômios

participantes do projeto. O curso será coordenado por Sandra Fortes, psiquiatra, professora da Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ) e consultora da Organização Mundial de Saúde (OMS) para saúde mental em APS.

Sandra participou do webinar “A Atenção Primária à Saúde e o Projeto Cuidado Integral”, em novembro do ano passado, que está disponível no [canal da ANS no Youtube](#).

Projeto Cuidado Integral à Saúde

O Projeto Cuidado Integral faz parte do Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde, que foi instituído pela Resolução Normativa nº 440, de 13 de dezembro de 2018, substituída posteriormente pela Resolução Normativa nº 506, de 30 de março de 2022. O projeto é uma fase preparatória para a solicitação, pelas operadoras de planos de saúde, da certificação em Atenção Primária à Saúde (APS).

Para saber mais sobre o Projeto Cuidado Integral à Saúde, [clique aqui](#).

Para saber mais sobre o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde, [clique aqui](#).



A diretora-adjunta da DIDES, Angélica Carvalho



A gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial da ANS, Ana Paula Cavalcante, e a coordenadora de Indução à Melhoria da Qualidade Setorial, Kátia Audi

Fonte: [ANS](#), em 14.03.2023.