



A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários dos Planos de Saúde está em andamento no mês de março.

Além de ser um dos fatores avaliados pela ANS – Agência Nacional de Saúde, por meio do Programa de Qualificação das Operadoras, o objetivo da pesquisa é aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos.

Como trata-se de um Programa de Qualificação, os trabalhos serão conduzidos pela empresa especializada Lupi Associados e avaliada por auditoria independente, conforme os requisitos exigidos.

A CELOS solicita que todos atendam os pesquisadores e respondam adequadamente os questionamentos.

**Fonte:** [Celos](#), em 13.03.2023.