





## NOTA SOBRE O APLICATIVO RECAD REFER

O aplicativo para Recadastramento Digital foi uma ferramenta desenvolvida para a Fundação REFER com o objetivo de trazer maior comodidade e agilidade para participantes e assistidos, com maior segurança e menor custo para todos.

A primeira etapa contemplou o Recadastramento de ativos, visando apenas a atualização cadastral. Na etapa em curso, voltada aos assistidos, além da atualização cadastral, também está sendo realizada a Prova de Vida, necessária para a manutenção dos benefícios.

As novas informações e a manutenção daquelas confirmadas via APP serão incorporadas ao cadastro, finalizando assim, a atualização cadastral que poderá ser visualizada posteriormente no Espaço do Participante.

A respeito de quaisquer dificuldades sobre a etapa de foto com o documento, informamos que a luz do ambiente e o estado de conservação do documento apresentado podem provocar dificuldades no envio. Recomendamos que seja utilizado um ambiente bem iluminado e documento com boas condições de visualização.

O aplicativo RECAD REFER foi desenvolvido de forma personalizada para a Fundação e passou por variados testes de aplicação com a participação de assistidos voluntários. Por se tratar de uma inovação para a Fundação, todas as dúvidas, sugestões e críticas são bem-vindas e contribuirão para aprimorarmos novas versões do Aplicativo.

Não deixem de acessar o vídeo que contém o tutorial com o passo a passo, bem como acessar o material de perguntas e respostas, todos disponibilizados no site da Fundação.

Asseguramos a todos que nenhum benefício será prejudicado. Quaisquer dúvidas, orientamos que entrem em contato com a Central de Relacionamento com o Participante pelo telefone 0800 709 6362 ou através do e-mail [relacionamento@refer.com.br](mailto:relacionamento@refer.com.br)

**Fonte:** [Refer](#), em 10.03.2023.