

A superintendente de Relações de Consumo e Sustentabilidade na CNseg, Luciana Dall'Agnol, participa em 16 de março, Dia do Ouvidor, do VI Fórum Nacional de Ouvidorias Brasil.

No evento, organizado pela Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente (Abrarec), Luciana participará, às 17 horas, do painel “A Importância da Ouvidoria como fomento para os Programas de Governança das Organizações”, que tem o objetivo de debater a contribuições das ouvidorias no processo de governança, a construção de relações com todos os atores envolvidos e, principalmente, o fortalecimento das relações com os consumidores.

Na sequência, ocorrerá a solenidade de premiação das ouvidorias e personalidades selecionadas no âmbito do “Prêmio Ouvidorias Brasil – 2022”, que já se encontra em sua décima primeira edição.

Os interessados em acompanhar os debates poderão assistir ao VI Fórum Nacional de Ouvidorias Brasil pela [página da Abrarec no YouTube](#).

Fonte: CNseg, em 09.03.2023