

Valores a Receber volta a funcionar em 7 de março com R\$ 6 bilhões a devolver; consulta fica disponível amanhã a partir das 10h

O Sistema de Valores a Receber (SVR) será reaberto em 7 de março, às 10h, e trará novidades importantes, como impressão de telas, sala de espera virtual e consulta de valores de pessoa falecida. Antes disso, já a partir de amanhã (28/2), às 10 horas, será possível consultar se há valores a receber no sistema financeiro.

ATENÇÃO, não caia em golpes. O único site onde será possível fazer a consulta e saber como solicitar a devolução dos valores para pessoas jurídicas ou físicas, incluindo falecidas, é o <https://valoresareceber.bcb.gov.br>.

Neste retorno, o BC implementou algumas importantes melhorias para os usuários:

- Inclusão de todos os tipos de valores previstos na norma do SVR, ampliando a possibilidade e o montante a receber.
- Compartilhamento e impressão das telas e protocolos de solicitação do SVR, inclusive pelo WhatsApp, facilitando o acesso e guarda das informações do sistema.
- Sala de espera virtual para manter o SVR aberto por prazo indeterminado, com acesso sem agendamento.
- Consulta a valores de pessoa falecida, com acesso para herdeiro(a), testamentário(a), inventariante ou representante legal, informando os dados de contato da instituição responsável pelo valor e a faixa de valor.
- Mais transparência para quem tem conta conjunta. Se um dos titulares solicitar o valor via SVR, o outro, ao entrar no sistema, conseguirá ver as informações da solicitação: valor, data e CPF de quem solicitou.

Vale destacar que todas as modificações foram realizadas prezando a segurança, facilidade de uso e conforto das pessoas, principalmente para os usuários de celular.

Atualmente, no SVR estão disponíveis aproximadamente R\$ 6 bilhões de valores a receber para 38 milhões de CPFs e 2 milhões de CNPJs, referentes a:

1. contas corrente ou poupança encerradas com saldo disponível;
2. cotas de capital e rateio de sobras líquidas de ex-participantes de cooperativas de crédito;
3. recursos não procurados de grupos de consórcio encerrados;
4. tarifas cobradas indevidamente;
5. parcelas ou despesas de operações de crédito cobradas;

Nesta nova fase, também foram incluídas as seguintes consultas:

1. contas de pagamento pré ou pós-paga encerradas com saldo disponível;
2. contas de registro mantidas por corretoras e distribuidoras encerradas com saldo disponível; e
3. outros recursos disponíveis nas instituições para devolução.

É importante ficar [atento aos golpes](#):

- todos os serviços do Valores a Receber são totalmente gratuitos;
- o Banco Central não envia links nem entra em contato para tratar sobre valores a receber ou para confirmar dados pessoais;
- somente a instituição que aparece no Sistema de Valores a Receber é que pode contatar o cidadão;
- nunca forneça senhas, ninguém está autorizado a pedir sua senha.

[Assista ao vídeo com informações sobre o SVR.](#)

Apresentação do Presidente Roberto Campos Neto em evento do Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa (IDP)

[Clique](#) para ver a apresentação do Presidente do Banco Central do Brasil, Roberto Campos Neto, no evento IDP Summit - A transformação digital e a democratização do mercado financeiro, promovido pelo Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa (IDP), em Brasília.

BC divulga Estatísticas Monetárias e de Crédito à imprensa

[Clique](#) para acessar as Estatísticas Monetárias e de Crédito com os dados atualizados até janeiro de 2023.

Fonte: [BCB](#), em 27.02.2023.