

Após auditoria externa realizada na semana passada, a Viva conquistou a manutenção do Selo ISO 56002, a certificação da gestão da inovação. A auditoria foi realizada pela QMS Certification, organismo de certificação que verifica os itens necessários para que empresas e entidades conquistem a ISO.

Foram avaliados itens como a conformidade dos requisitos implementados, baseados nas normas ISO 56002, a legislação aplicável e a documentação interna. Ao final da auditoria, foi constatado o apoio e comprometimento da liderança, o engajamento da equipe, maturidade e conhecimento em gestão da inovação, além de ações realizadas como análise de desempenho, semana de inovação e gameficação.

“Neste primeiro ano de selo, entendemos mais como funciona a inovação, implementamos em todos os nossos fluxos e todo o corpo funcional tem a inovação como premissa”, destaca o diretor de Clientes e Inovação da Viva, Nizam Ghazale. “Enxergamos os resultados, de forma concreta, no dia a dia da entidade. Tivemos um ano de muito aprendizado, refinando as métricas e os objetivos, qualificando as ferramentas que nos ajudam a gerar insights”, enfatiza.

Pioneirismo em inovação

A Viva conquistou o Selo pela primeira vez em fevereiro de 2022, consagrando-se como pioneira no segmento previdenciário no Brasil a conquistar a certificação. Trata-se de uma norma internacional de sistema de gestão da inovação.

Para engajar todos os colaboradores, fazendo com que todo o time entendesse e trabalhasse nos processos de inovação, a Viva criou o projeto InovaVIVA, que gerou campanhas de endomarketing, com informativos sobre a norma, eventos, quiz e gamificação.

A Viva Previdência é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, comprometida com o futuro de mais de 53 mil participantes, por todo o Brasil. Multipatrocinada e multi-instituída, reúne uma carteira de planos associativos, empresariais e família. Com baixo custo de administração, a Viva oferece solução completa na gestão de planos de previdência. Atuando desde 1974 na gestão de planos de previdência complementar, a Viva acumula larga experiência, comprovada pelos excelentes resultados apresentados por toda a sua história. Conta hoje com seis planos em sua carteira: Viva Pecúlio, Viva Federativo, Viva Futuro, Viva Empresarial, ANAPARprev e IBAPrev.

Fonte: [Viva Previdência](#), em 24.02.2023.