

Por Alexandre Sammogini

Regius lança nova ferramenta de atendimento - a entidade disponibilizou em seu site o “Balcão Virtual”, ferramenta de atendimento on-line que permitirá o agendamento com a equipe de previdência até 1 hora antes do horário desejado. Por meio do serviço, o participante poderá marcar seu atendimento exclusivo, realizado por um consultor de previdência através de videoconferência, podendo fazer suas consultas e dirimir dúvidas de qualquer lugar, sem precisar se deslocar à sede da fundação.

“Depois da implementação do canal 0800 e do WhatsApp, o Balcão Virtual vem reforçar o cuidado da Regius com seus participantes e sua constante preocupação em utilizar recursos tecnológicos para tornar a experiência dos clientes cada vez melhor, com mais agilidade, eficiência e comodidade. Esse é mais um passo rumo à transformação digital da entidade, para oferecer sempre o melhor atendimento e atender os participantes em todas as suas necessidades”, diz comunicado da fundação.

Refer realiza 3º Compliance Day - A fundação realizou a 3ª edição do Compliance Day na última quinta-feira, 9 de fevereiro, trazendo como temática a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O objetivo do tema foi a sensibilização sobre a importância da adoção de boas práticas ligadas à proteção dos dados pessoais tratados pela entidade.

Na abertura, o Diretor-Presidente da Refer, Ronaldo Magalhães, ressaltou que os avanços tecnológicos geraram grande transformação social e, por consequência, trouxeram a necessidade do emprego de medidas para governança de privacidade, inclusive para as entidades de previdência complementar.

A fundação recebeu ainda o palestrante William Rocha, advogado e Encarregado de Dados Pessoais da Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro (JUCERJA), que abordou conceitos da LGPD, pontuou eventuais penalidades administrativas e judiciais aplicáveis e apresentou casos de aplicação da legislação em empresas do segmento previdenciário.

Fundação Banrisul assina convênio com município Água Santa - A entidade firmou convênio de adesão com a prefeitura do município Água Santa, localizado no Rio Grande do Sul. As assinaturas foram concluídas na última quinta-feira, 8 de fevereiro. Agora, a fundação dará encaminhamento à Previc, e a partir da aprovação, os servidores do município poderão contar com a opção de aderir a um plano de previdência complementar.

A Fundação Banrisul administra 7 planos de benefícios, dentre eles o Plano FBPREV Multipatrocinado, de modalidade contribuição definida, constituído especificamente para os municípios.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 14.02.2023.