

## Mutirão de renegociação repactua 2,3 milhões de contratos

Ação é parceria do Banco Central, Febraban, Senacon e Procons do país. Renegociação das dívidas aconteceu entre 1º e 30 de novembro de 2022. Iniciativas de educação financeira foram destaque na ação.

O Banco Central continua lançando mão de diversas ações com vistas à melhoria da saúde financeira da população. Em uma das mais recentes – o Mutirão de Negociação e Orientação Financeira, realizado entre 1º e 30 de novembro passado, em conjunto com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) e Procons de todo o país –, foram registrados um total de 2,325 milhões de contratos renegociados por bancos. O volume é recorde; 36,7% superior aos 1,7 milhões de acordos fechados no mutirão de março de 2022.

Outro destaque foi a média diária de contratos negociados durante o mutirão do último mês de novembro: 77,5 mil, 14% superior à verificada no mutirão de março de 2022 (68 mil).

Já a plataforma [consumidor.gov.br](https://consumidor.gov.br), um dos canais utilizados pelo mutirão, teve índice médio de solução de 84% das demandas. Por ela, o prazo médio das respostas dos bancos se deu em 6,5 dias, contra 7,7 dias registrados um ano antes (no mutirão de novembro de 2021).

"O mutirão é uma oportunidade de renegociação de dívidas em atraso no cartão de crédito, cheque especial, crédito consignado e outras modalidades de crédito que não tenham bens dados em garantia, como veículos, motocicletas e imóveis. O diferencial do mutirão são as variadas ações de educação financeira desenvolvidas pelas entidades envolvidas, com o intuito de auxiliar a população a gerenciar bem seus recursos financeiros. E nesta edição, tivemos orientação à população sobre o superendividamento: o que é, como detectar, prevenir e conscientizar de que existe tratamento previsto na Lei 14.181, de 2021", disse Stanislaw Zmitrowicz, analista no Departamento de Promoção da Cidadania Financeira (Depef) do Banco Central.

O Mutirão contou com *e-books*, planilha de orçamento pessoal, conteúdo pelas redes sociais e tutoriais para acesso rápido ao Registrato do BC



## Educação financeira sempre

Como já é tradicional no Mutirão de Negociação e Orientação Financeira, a educação financeira, uma das dimensões da [Agenda BC#](#) esteve mais uma vez em destaque. Além da plataforma [Meu Bolso em Dia](#) (desenvolvida pela Febraban também em parceria com o BC), *e-books*, planilha de orçamento pessoal, conteúdo pelas redes sociais e tutoriais para acesso rápido ao [Registrato](#) do BC compuseram o arsenal de informação com vistas a auxiliar quem estava com alguma pendência com alguma instituição financeira.

Fruto de acordo de cooperação entre o Banco Central e a Febraban, o Mutirão de Negociação e Orientação Financeira acontece duas vezes por ano, desde 2021, normalmente nos meses de março e novembro

## Data para acesso ao Registrato apenas pela conta gov.br é alterada para 1º de março

O acesso ao sistema Registrato exclusivamente pela conta gov.br terá sua data inicial alterada de

1º de fevereiro para 1º de março de 2023.

Até lá, os usuários que têm login Registrato poderão continuar usando esse login para acessar o sistema. O adiamento visou a dar aos cidadãos mais tempo para se adaptar ao novo formato de acesso ao Registrato sem enfrentar maiores transtornos.

Entre outras opções, o sistema [Registrato](#) permite a consulta a informações sobre empréstimos que a pessoa tenha em seu nome, sobre seus relacionamentos no sistema financeiro e quantas chaves Pix têm cadastradas.

O cadastro na conta gov.br é gratuito e pode ser realizado de forma rápida e simples [aqui](#).

Com a mudança, o fim do acesso ao Sisbacen pelas pessoas físicas também foi adiado para 1º de março. Até essa data, os cidadãos poderão continuar acessando o Sisbacen usando o mesmo login do Registrato.

As informações públicas do Banco Central continuarão podendo ser acessadas diretamente na internet ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)) ou por meio do RSS (Really Simple Syndication). O uso do RSS permite o acesso aos conteúdos disponibilizados, em tempo real, sempre que houver atualização em notícias, normas, cotações, indicadores e estudos publicados no site do Banco Central.

O login Sisbacen para pessoas jurídicas continua valendo para acesso a sistemas como o Protocolo Digital e o Registro Declaratório Eletrônico. É importante ressaltar que novos cadastros de pessoa jurídica no login Sisbacen só poderão ser realizados por meio de autocadastro, com utilização de certificado digital e-CNPJ, de tipo A1 ou A3. O acesso ao Registrato para as pessoas jurídicas, a partir de março de 2023, deverá ser feito somente por meio da conta gov.br.

**Fonte:** [BCB](#), em 31.01.2023.