

A cada dois anos o IESS encomenda com instituições renomadas uma pesquisa ampla com o objetivo de captar informações e a avaliação dos usuários de planos de saúde sobre os serviços prestados pelas operadoras no País. A [pesquisa mais recente](#), realizada pelo Vox Populi, em 2021, será abordada em novo episódio do IESSCast, já disponível nas principais plataformas de streaming de áudio.

“Análise da Pesquisa IESS Vox Populi - Desejo do Brasileiro” é o tema do programa desta terça-feira (31), apresentado por José Cechin, superintendente executivo do IESS. O episódio aprofunda os dados coletados em relação ao que a população almeja possuir. Entre os primeiros itens mais citados estão os planos de saúde, aquisição de casa e educação.

Este é o 33º episódio e o primeiro sobre a pesquisa. No próximo programa, que irá ao ar em 03 de fevereiro, o IESSCast analisará os dados sobre a avaliação dos beneficiários em relação aos planos de saúde.

A Pesquisa IESS teve sua primeira edição em 2013 e traz indicativos da satisfação dos beneficiários que podem apoiar o trabalho das operadoras de saúde a aprimorar seus serviços. Todas elas estão disponíveis para consulta e [download gratuito](#).

Com novos episódios todas as terças e sextas-feiras, a terceira temporada do podcast traz assuntos voltados para o aprendizado, domínio de conceitos e outras informações geradas pelo IESS para ajudar a quem se interessa sobre saúde suplementar. O objetivo é criar referências para apoiar a todos envolvidos: beneficiários interessados em entender como funciona o sistema dos planos de saúde, profissionais do segmento, pesquisadores e todos aqueles que desejam ampliar seus conhecimentos nessa cadeia de valor.

Confira o 33º episódio na íntegra [aqui](#).

Fonte: [IESS](#), em 31.01.2023.