

Pesquisa de satisfação 2022: Libertas tem aprovação de 88% dos seus clientes

O ano de 2023 começou com excelentes notícias. Saiu a apuração da Pesquisa Anual de Satisfação - 2022, demonstrando avaliação positiva de 88% dos participantes ativos e assistidos (aposentados e pensionistas) da Fundação Libertas. Em comparação com o ano anterior (2021), destaca-se que esse índice apresentou uma evolução de 5 pontos percentuais.

O estudo foi aplicado pela consultoria terceirizada Gestner, no período de 25 de outubro a 11 de novembro de 2022, por meio de uma coleta quantitativa com um questionário web e posterior contato telefônico, atingindo um total de 1.497 entrevistados. Ele serve como um importante instrumento para reflexões sobre pontos de melhorias apontados nas avaliações e sugestões dos nossos clientes.

“Essa pesquisa é realizada anualmente com objetivo central de avaliar nossa gestão e governança, os planos de previdência oferecidos, a qualidade no atendimento e na comunicação, entre outras atividades da Libertas, sendo uma maneira de monitorarmos a satisfação dos nossos clientes, além de servir de bússola para que possamos aprimorar cada dia mais os nossos processos e assim, atingir a excelência na qualidade e nos resultados”, explica o diretor-presidente da Fundação, Lucas Nóbrega.

Na pesquisa foram avaliados 23 itens sobre a Libertas, por um total de 1.497 entrevistados, sendo: 59,52% ativos, 24,05% aposentados e 16,43% pensionistas. Confira os principais resultados:

- 88% estão satisfeitos com a Libertas.
- 88% avaliam como moderna.
- 87% avaliam como sólida e segura.
- 86% avaliam como eficiente.
- 84% avaliam como eficiente transparente.
- 79% avaliam como sustentável.
- 94% de satisfação com a frequência da comunicação recebida.
- 87% de satisfação com os planos de previdência.
- 88% aprovam a gestão dos recursos.

No estudo também foi solicitado aos entrevistados, ao final do questionário, que definissem a instituição em uma única palavra e assim, 93,85% das pessoas responderam à questão com palavras positivas sobre a Libertas:

“Para nós, é muito gratificante receber os resultados positivos desta pesquisa, pois eles são fruto de muitos esforços em conjunto do nosso time. Eles demonstram, sobretudo, que os nossos processos de gestão, assim como o planejamento estratégico, estão de acordo com as expectativas e necessidades do nosso público e vão de encontro com a nossa visão de sermos reconhecidos pelos nossos clientes como uma excelente gestora de soluções em previdência e saúde”, finaliza o diretor-presidente.

Apesar dos bons resultados, a pesquisa apontou pontos de melhoria em algumas frentes importantes, como por exemplo, pouco conhecimento sobre o canal de ética e o Programa de Educação Financeira, Previdenciária e para Saúde, Papo Certo. A Libertas reforça o seu compromisso com as melhorias que precisam ser implementadas e já iniciou o desenvolvimento de um plano de ação, baseado nos resultados da pesquisa.

Mais de 1.000 aposentados e pensionistas já abriram sua conta no Banco Itaú

Após abertura de conta, assistidos têm até 17/02 para enviar um comprovante com seus novos dados bancários para a Libertas.

Como divulgado anteriormente, os pagamentos de benefícios dos planos de previdência da Libertas passarão a ser realizados exclusivamente pelo Banco Itaú. Por isso, é necessário que todos os aposentados e pensionistas, que ainda não possuem conta no Banco Itaú, providenciem a abertura de uma conta no banco. A mudança trará a redução de gastos com tarifas bancárias e outras despesas administrativas que impactam na taxa de administração dos planos.

A não abertura de conta no Banco Itaú não afetará o recebimento do benefício, mas **irá alterar o seu processo de recebimento, que passará a ser pago via ordem de pagamento, pessoalmente, nas agências do Itaú.**

Mais vantagens e comodidade

Ao abrir sua conta, os assistidos, tem/terão vantagens exclusivas como a isenção de tarifas bancárias e de anuidade dos cartões de crédito. A abertura de contas está acontecendo de forma rápida por diversos meios: site, aplicativo, agências do Itaú e nos plantões realizados com gerentes do Itaú na Libertas.

Já abriu sua nova conta?

Agora você precisa informar à Libertas o novo número da sua agência e conta, enviando um **comprovante bancário onde conste os novos dados**. O prazo para envio é 17 de fevereiro.

O que pode ser considerado um comprovante bancário?

- Foto da carta de abertura da nova conta
- Foto de correspondência recebida pelo banco
- Foto da tela do app ou site que mostre os números da conta
- Foto do verso do cartão onde conste os números da conta (Fique atento para não enviar dados sensíveis como o número de segurança, localizado no verso do cartão).
- Folha de cheque em branco

Esta é a autorização necessária para que a sua atualização seja concluída em nosso cadastro.

Envie hoje mesmo o seu comprovante bancário pelo Whatsapp (31) 3181-1337 ou e-mail relacionamento@fundacaolibertas.com.br.

Fique atento (a)!

Se você é assistido dos nossos planos de previdência e ainda não possui uma conta no Itaú,

solicitamos que entre em contato com a Fundação Libertas por um dos nossos canais de relacionamento, [clique aqui](#).

A equipe de relacionamento da Libertas está à disposição para ajudar neste processo.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 27.01.2023.