

Agência celebra trajetória com marcos importantes e reconhecimento de excelência no setor

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) celebra, em 28/01, seus 23 anos de existência. Criada pela Lei 9.961 em 2000, a ANS traz uma robusta trajetória como a reguladora que implementou as primeiras normas do setor de saúde suplementar e, hoje, é reconhecida como autoridade do setor, referência em sua excelência técnica e qualidade na produção e promoção da saúde.

Ao longo deste tempo, a ANS acompanhou o aumento expressivo de beneficiários do setor. Nos planos de assistência médico-hospitalar, por exemplo, ele saltou de 31,3 milhões para 50,5 milhões no período de 2000 a 2022, o que representa um aumento de 61,34%. Nos planos exclusivamente odontológicos, no mesmo período, este número saiu de 2,4 milhões para 30,9 milhões de beneficiários, culminando em uma variação de 1187,5%.

Confira, a seguir, marcos importantes da trajetória da ANS, que refletiram na evolução da saúde suplementar.

1 ANO [2000 a 2001]: Com cerca de 1 ano de idade, foi inaugurado o Disque ANS, canal de atendimento direto com a sociedade, e foram estabelecidas as primeiras regras de garantias financeiras. Em 2001, também foi lançado o Sistema de Informações de Produtos (SIP), para acompanhamento da assistência prestada aos consumidores.

5 ANOS [2002 a 2005]: Com cinco anos, já tinham sido criadas as regras para a Declaração de Saúde e os consumidores já podiam verificar a posição das operadoras pelo Índice de Reclamações. Neste período, a ANS lançou o [Programa de Qualificação da Saúde Suplementar](#) e o padrão TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar). Em 2005, aconteceu o primeiro concurso público da Agência. Outro marco desta fase foi a criação do programa [Parceiros da Cidadania](#), abrindo um canal de relacionamento com a sociedade civil organizada.

10 ANOS [2006 a 2010]: Aos dez anos de existência, a ANS implementou a [Portabilidade de Carências](#), importante passo para garantir mais direitos aos beneficiados dos planos. Também foi lançado o [Guia ANS de Planos de Saúde](#), uma ferramenta da Agência que permite a pesquisa de planos disponíveis no mercado para contratação ou troca via portabilidade de carências, integrado ao portal único www.gov.br. Também foi nessa fase que foram criadas as [bases da NIP \(Notificação de Intermediação Preliminar\)](#), ferramenta que permite a resolução de conflitos entre beneficiários e os planos de saúde, e que foi iniciado o movimento pelo parto normal e pela redução das cesarianas desnecessárias, que depois passou a se chamar Parto Adequado.

15 ANOS [2011 a 2015]: Quando completou 15 anos, é possível afirmar que a ANS alcançou em sua evolução um patamar relevante de maturidade através de conquistas que retratam esse amadurecimento. Neste momento, foi implementada sua primeira Agenda Regulatória e também produzida a primeira [Carta de Serviços da ANS](#), que traz todos os serviços oferecidos pela Agência que podem ser consultados por cidadãos e operadoras. Instituímos uma série de Resoluções

Normativas com estímulo à qualidade da atenção à saúde prestada por operadoras e prestadores tais como o programa de Qualificação da Rede de Prestadores. Também comprovam o nível de maturidade que a ANS chegou neste momento a instituição da definição de prazos máximos para atendimento e a possibilidade de assegurar aos demitidos e aposentados a manutenção em planos de saúde empresarial, bem como o incentivo à implantação de programas de envelhecimento ativo. Foi nessa fase que foi realizado o primeiro [Monitoramento da Garantia de Atendimento](#) e que foi lançado o PERSUS – Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS e o D-TISS.

Outro marco desta fase está a entrada da ANS para as redes sociais e o lançamento de seu aplicativo para dispositivos móveis.

20 ANOS [2016 a 2020]: Quando a ANS completou 20 anos, já tinha sido criada a [Sala de Situação](#) e a central telefônica para atendimento especializado a deficientes auditivos. Nessa mesma fase foi realizado o nosso 1º Hackathon da Agência e disponibilizado para consulta da sociedade o [Plano de Dados Abertos \(PDA\)](#) e a [Biblioteca Digital](#).

Também neste período foi realizado o [1º Prêmio ANS: Concurso de Monografias sobre Saúde Suplementar no Brasil](#), criado o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde e lançado o projeto [Modelos de Remuneração Baseados em Valor](#). Em 2018 ainda recebemos [menção honrosa no Prêmio FGV Direito Rio – Melhores Práticas em Regulação graças à Resolução Normativa nº 388](#).

Mas foi no auge de seus 20 anos que a Agência viveu provavelmente um de seus maiores desafios: o enfrentamento da pandemia de Covid-19, que trouxe uma série de ações voltadas para a saúde da sociedade e equilíbrio do setor. Mesmo diante de tantas adversidades, [a ANS levou o Prêmio FGV Direito Rio – Melhores Práticas em Regulação com seu Boletim Covid-19](#). Em foi também nesse momento que ficamos mais digitais com a aprovação do [Plano de Transformação Digital da ANS](#).

23 ANOS [2021 a 2023]: Agora, com 23 anos, além de todas as ações relatadas até aqui, a ANS atua com um processo administrativo eletrônico normatizado, possui um podcast sobre temas do setor e participou, em 2021, da primeira maratona regulatória do mundo, o [Regulathon](#).

Em 2022, outras conquistas muito relevantes para a sociedade foram realizadas, como a [ampliação das regras de cobertura para tratamento de transtornos globais do desenvolvimento, o fim dos limites de consultas e sessões com psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas e a regulamentação da Análise de Impacto Regulatório](#).

Agora, com a [Agenda Regulatória 2023-2025](#), a ANS está pronta e na direção certa para continuar evoluindo na regulação do setor de planos de saúde com qualidade técnica, sempre visando a defesa do interesse público.

Para saber em detalhes o que a Agência realizou ano a ano, [clique aqui](#).

Fonte: ANS, em 27.01.2023.