

## **FUNCEF lança atendimento virtual por chamada de vídeo**

**Projeto-piloto começou, nesta terça (24/01), para participantes de São Paulo e Piauí**



iStock.com

Em comemoração ao Dia do Aposentado, a Fundação lançou, nesta terça-feira (24/01), o projeto-piloto Atendimento Virtual FUNCEF. O novo canal utiliza a chamada de vídeo da plataforma Microsoft Teams para tornar o relacionamento com os participantes ainda mais pessoal e descomplicado.

Nesta fase de testes, o Atendimento Virtual vai funcionar das 9h às 16h para participantes de São Paulo e do Piauí que forem presencialmente às seguintes entidades parceiras: APCEF/SP, APCEF/PI, AEA/SP e AEA/PI.

Pelo Atendimento Virtual, será possível tirar dúvida sobre todos os assuntos tratados no atendimento dos demais canais de relacionamento.

O projeto será implementado gradativamente e, no futuro, será liberado a todos os participantes, com ampla divulgação nos canais de comunicação da Fundação.

---

## **FUNCEF faz homenagem no Dia do Aposentado**

**Assista ao vídeo enviado pela Fundação aos seus mais de 45 mil participantes aposentados**

No Dia do Aposentado, 24 de janeiro, nosso reconhecimento aos mais de 45 mil participantes aposentados da FUNCEF que dedicaram a sua trajetória profissional ao crescimento e solidez da CAIXA.

**Fonte:** [Funcef](#), em 24.01.2023.

