



O Metrus aderiu à Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, recomendada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A adoção da pesquisa faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras - PQO, da ANS, e tem como objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras.

O resultado obtido vai contribuir para a pontuação do IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar do Instituto, na Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM), que agrega os indicadores relativos ao equilíbrio econômico-financeiro das operadoras e à satisfação dos beneficiários com os serviços prestados. A avaliação ainda vai proporcionar insumos importantes para o aprimoramento dos processos de gestão e para as ações de melhoria contínua na qualidade da assistência à saúde. [Confira a pontuação IDSS do Metrus nos anos anteriores.](#)

A pesquisa será realizada por amostragem e contará com a participação de, aproximadamente, 300 beneficiários do Metrus Saúde, até o dia 1 de março de 2023. As perguntas abordam o nível de satisfação com itens relacionados à **atenção à saúde**, aos **canais de atendimento** e à **avaliação geral dos planos**.

**CASO VOCÊ RECEBA O CONTATO DO
INSTITUTO DE PESQUISAS PHD PARA
A AVALIAÇÃO DO METRUS SAÚDE,
*participe!***

Fonte: [Metrus](#), em 24.01.2023.