

Por Alexandre Sammogini

Capecf promove workshop de planejamento estratégico - Com o objetivo de revisar seu planejamento estratégico, a entidade promoveu o workshop “Conectados para alçar novos voos” no último dia 13 de janeiro. Pela manhã, o time da fundação assistiu a uma série de palestras técnicas. Já no período da tarde, a equipe participou de um programa vivencial ao ar livre. Foi realizada uma série de jogos que buscaram proporcionar um efetivo aprendizado sobre liderança, trabalho em equipe, planejamento, dentre outros temas.

O objetivo do workshop foi preparar e engajar o time da Capecf para superar os desafios a serem enfrentados durante o ano, em especial, o lançamento do seu plano família. As alterações estatutárias necessárias para a oferta do novo produto foram aprovadas pela Previc em dezembro.

Petros melhora em 14 pontos o NPS do atendimento - O atendimento da Petros alcançou, em 2022, o “nível de qualidade” na Net Promoter Score (NPS), pesquisa amplamente utilizada pelo mercado para avaliar a satisfação dos clientes. A pontuação anual da entidade avançou 14 pontos na comparação entre 2021 e 2022, saindo da “zona de aperfeiçoamento” para a “zona de qualidade”, com nota NPS de 58.

“O avanço desse indicador na Petros é resultado de uma série de medidas implementadas a partir de abril de 2020, quando a área de relacionamento foi completamente reestruturada. As mudanças incluíram qualificação dos times, com o recrutamento de profissionais com ampla experiência em grandes instituições de mercado. Soma-se a isso a contratação de uma empresa altamente especializada em atendimento, gerando ganhos de eficiência e redução de custos”, afirma comunicado da fundação.

Postalis tem mudança na Diretoria Executiva - O Postalis comunicou a saída do seu Diretor-Presidente, Paulo Humberto Cesar de Oliveira. Em seu lugar, assume interinamente Carlos Alberto Zachert, acumulando as funções que já desempenha na Diretoria de Gestão Previdencial do instituto.

A Diretoria de Investimentos, até então acumulada também por Paulo Humberto, será comandada interinamente por Carlos Vinícius Almeida de Deus, que já atuava como Assessor nessa mesma Diretoria.

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 18.01.2023.