

O preenchimento segue disponível até o dia 15 de abril

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias 2023), ano base 2022, já está disponível para preenchimento até **15 de abril de 2023**, através do Sistema de Protocolo Eletrônico da ANS, disponível no [Portal Operadoras](#).

Vale destacar que o envio das informações deve ser realizado somente pelo formulário eletrônico. A partir daí, o formulário será avaliado automaticamente pelo sistema, que impedirá o envio de documentos inconsistentes. O **Recibo Eletrônico de Protocolo** comprovará o envio dos dados pela operadora.

Fiquem atentos porque a Ouvidoria da Agência não aceitará formulários enviados por outros meios ou fora do prazo! Dúvidas ou solicitações de esclarecimentos devem ser enviados para o e-mail do REA-Ouvidorias: rea-ouvidorias@ans.gov.br.

- [Clique aqui para acessar o Manual de Preenchimento do REA-Ouvidorias 2023.](#)
- [Clique aqui para acessar o modelo do formulário do REA-Ouvidorias 2023.](#)

Fonte: [ANS](#), em 16.01.2023.