

Iniciamos a operação do I-Petros, nosso novo sistema previdenciário

Com o objetivo de modernizar nossa estrutura de tecnologia e melhorar a experiência do participante, iniciamos a operação do nosso novo sistema previdenciário, uma solução de mercado adquirida no fim de 2021 e batizada de I-Petros. A plataforma de gestão integrada simplifica e automatiza processos do dia a dia, como o cálculo de arrecadação, benefícios e empréstimos, garantindo um menor tempo de resposta aos participantes.

O I-Petros vem substituindo gradualmente as antigas ferramentas previdenciárias desenvolvidas internamente pelas nossas equipes e que funcionam hoje apartadas, ou seja, com pouca comunicação entre elas. Por substituir essas várias ferramentas e bases de dados, além de possuir uma linguagem mais moderna (chamada .Net), o novo sistema vai reduzir nossos custos de manutenção em longo prazo, assim como ampliar a confiabilidade de informações dentro da Petros e garantir respostas mais rápidas aos participantes.

A iniciativa faz parte da ampla transformação digital em curso na Petros, com diversas frentes para automatizar processos e serviços e melhorar a experiência dos participantes. Recentemente, por exemplo, colocamos no ar o novo Portal Petros, mais moderno do ponto de vista de tecnologia e completamente reformulado em termos de navegação, facilitando o acesso dos participantes aos serviços e às informações sobre a gestão dos planos.

0800 da Central de Relacionamento atende chamadas de celular

Sempre pensando na melhor experiência para os nossos participantes, a partir de agora nossa Central de Relacionamento também atende chamadas gratuitas por celular. De qualquer lugar do país, ligando para 0800 025 3545, você fala com a gente sem qualquer custo, fazendo a ligação de um telefone fixo ou celular.

Nossa Central de Relacionamento funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h. Além do telefone, você também pode falar com a gente pelo "[Fale conosco](#)" e pelo [chat on-line](#), disponíveis aqui no Portal Petros e no [aplicativo](#).

Fonte: [Petros](#), em 12.01.2023.