

Por Jeniffer Elaina



Com o passar do tempo e a chegada de várias tecnologias, algumas tendências ficaram para trás. Por isso, listamos neste texto as tendências que ficaram ultrapassadas no mercado de seguros.

Quando o assunto é proteção de bens materiais muitas coisas mudaram nos últimos anos, principalmente, depois da pandemia, não é mesmo? Então, é necessário ficar atento às tendências no mercado de seguros para não termos atitudes erradas.

De acordo com os dados da [Confederação Nacional das Seguradoras](#) (CNseg), de outubro de 2022, o segmento de seguros trouxe de volta mais de R\$182 bilhões em indenizações, sorteios ou resgates, um crescimento de 18% no acumulando quando comparamos o mesmo período do ano anterior.

Por isso, é importante o corretor de seguros estar atento às tendências que estão em lançamento no mercado de seguros, já que o avanço tecnológico vem crescendo cada vez mais.

Saiba quais são as tendências no mercado de seguros

O corretor de seguro é aquela pessoa que dará o suporte necessário, quando o assunto é deixar os bens e a família protegida. Por este motivo, as ferramentas de trabalho deste profissional têm mudado muito com os grandes avanços tecnológicos.

Para se ter uma ideia, no Brasil, tem mais de [120 mil corretores de seguros](#) disponíveis para atender quem precisa deste tipo de serviço.

Por isso, a importância desta categoria está ligada e andando junto com as novas tecnologias e, claro, não deixando as redes sociais de lado.

1 - Utilizar uma busca através da voz

Com a correria com as atividades do dia a dia, algumas pessoas preferem falar a digitar, não é mesmo? E é neste momento que entra a busca por voz.

Esta forma de tecnologia é um recurso muito utilizado em smartphones e tablets. Por isso, o corretor de seguros deve saber a diferença de um plano para outro e entender o que cada seguradora tem de diferente para conseguir tirar todas as dúvidas de seu cliente.

2 - Open Insurance

Este é um ecossistema onde poderá ser permitido que os consumidores consigam compartilhar informações e dados relacionados a produtos e serviços de seguros entre as empresas que forem autorizadas e estão credenciadas na Susep. Estas empresas poderão oferecer o serviço de juntar todos os dados e representação do cliente.

É importante pontuar que para utilizar este serviço será necessária uma autorização do cliente, pois também precisa tomar muito cuidado com a "Lei de Proteção de Dados", que está valendo desde 2020.

A implementação do [Open Insurance](#) acontecerá até o dia setembro de 2023 e terá os corretores de seguros no sistema.

3 - Autosserviço

A pandemia trouxe uma aceleração de vários fatores no setor de seguros e, com isso, tivemos um crescimento na opção de autosserviço, que é, por exemplo, solicitar que o cliente faça a vistoria de seu veículo e envie os dados para a seguradora.

As pessoas já não querem ter o trabalho de levar o seu carro em um local estipulado para que a avaliação aconteça e, por isso, podemos dizer que quem opta por esta solicitação para o seu cliente está ultrapassado.

Quanto mais opções de autosserviço você oferecer pode se tornar o grande diferencial das outras empresas.

4 - Cobrança de forma diferente

E não é só a forma de fazer a vistoria que temos a inovação. A forma de realizar a cobrança de seu cliente tem acontecido algumas evoluções como, por exemplo, o PIX. Fugindo um pouco das formas tradicionais que são boleto e pagamento com através de débito em conta.

Outra forma que tem ajudado a aumentar a contratação de seguros é o pagamento realizado com cartão de crédito. Algumas empresas descontam a parcela diretamente da fatura do cliente, facilitando a transação do serviço.

Muitas tendências vieram para facilitar a vida do corretor de seguros e do cliente. Desta forma, a tecnologia consegue agregar ainda mais a qualidade do serviço prestado, otimizando tempo de todos os lados.

(*) **Jeniffer Elaine** é especialista em seguros, trabalha com redação, revisão e otimização SEO desde 2012. É formada em Gestão de Seguros, Marketing e tem pós em Administração na FGV, possui curso técnico em Direito do Seguro. Possui mais de 3.000 textos e 5 e-books publicados na área de seguros.

12.01.2023