

Consumidores já podem a usar o serviço normalmente

Após breve período de instabilidade na tarde desta terça-feira, 10/01, o atendimento ao consumidor por meio do Disque ANS (0800 701 9656) já foi completamente reparado e está em pleno funcionamento.

Para esclarecimento de dúvidas, registro ou acompanhamento de reclamações, o consumidor também poderá acessar a Central de Atendimento ao Consumidor no portal da Agência ou buscar o atendimento presencial em um dos 12 Núcleos da ANS existentes no país.

Fonte: [ANS](#), em 10.01.2023.