

Consumidores podem acessar Portal da ANS ou Núcleos de Atendimento

Devido a problemas técnicos com a empresa de telefonia, a central de atendimento telefônico do Disque ANS está temporariamente indisponível. A ANS está tomando todas as providências para que o serviço seja normalizado o mais rápido possível.

Para esclarecimento de dúvidas, registro ou acompanhamento de reclamações, o consumidor poderá acessar a [Central de Atendimento ao Consumidor](#) no portal da Agência ou buscar o atendimento presencial em um dos 12 Núcleos da ANS existentes no país. [Confira aqui os endereços](#).

Fonte: ANS, em 10.01.2023.