

Por Renata Vilhena Silva

***Dados apontam insatisfação do consumidor com planos de saúde e movimentações na área da saúde privada***

Os últimos números divulgados pela [Agência Nacional de Saúde Suplementar \(ANS\)](#) sobre queixas nas ouvidorias dos planos de saúde mostram uma clara insatisfação do consumidor diante das movimentações que têm ocorrido na área da saúde privada, em especial sobre a rede credenciada. O Relatório de Atendimento de Ouvidorias, documento publicado pela ANS, apura os atendimentos do ano base 2021 das 1.064 operadoras com ouvidorias cadastradas no sistema da ANS e que repassaram os dados para a autarquia. O objetivo é verificar os impactos das normas estabelecidas através das demandas dos beneficiários.

**[Leia aqui na íntegra.](#)**

**Fonte:** JOTA, em 25.12.2022