

ANS divulga resultados do desempenho das operadoras

A nota média do setor no ano-base 2021 foi de 0,8128, 1,74% superior a 2020

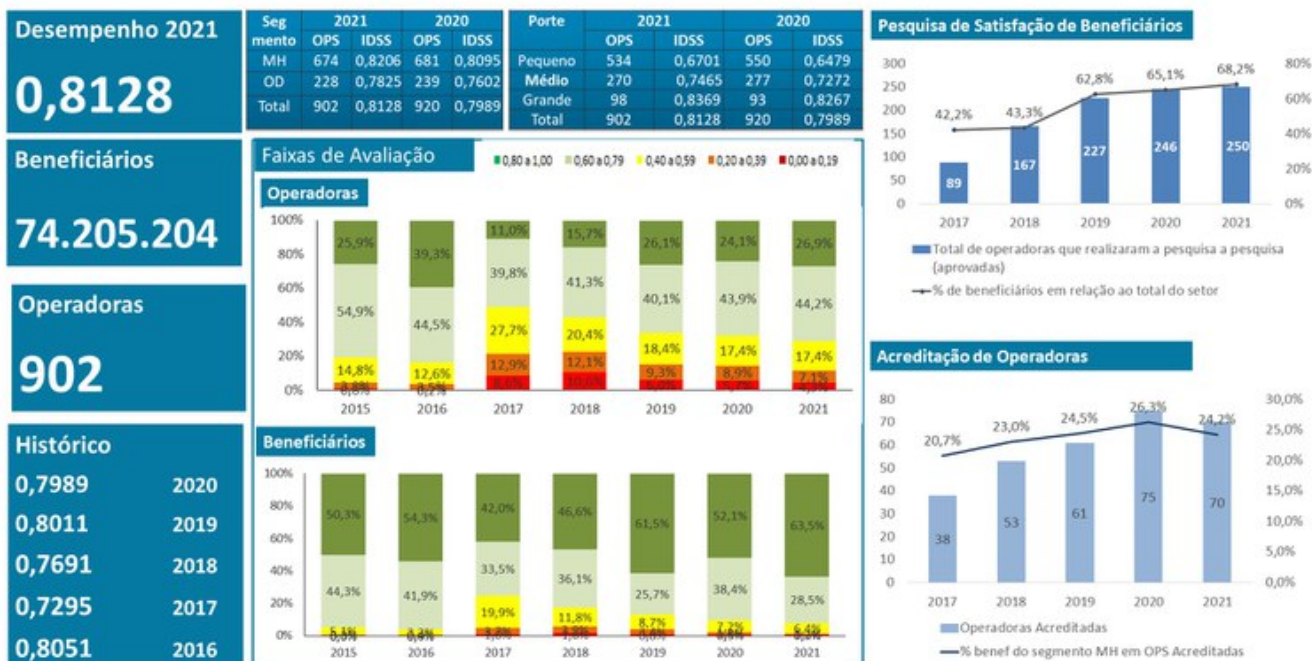


A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou, nesta sexta-feira, 23/12, o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2022 (ano-base 2021). A nota média do setor, que considera a média do desempenho das operadoras, ponderada pelo número de beneficiários, foi de 0,8128, sendo que 1,00 é a nota máxima e zero, a mínima. Essa é a melhor marca desde 2013, tanto no segmento médico-hospitalar quanto no odontológico.

Houve, ainda, aumento do número de operadoras classificadas na melhor faixa avaliativa (notas acima de 0,8) e a manutenção da trajetória de crescimento do número de beneficiários em operadoras com notas entre 0,6 e 1,0 (faixas 1 e 2).

A consulta aos resultados está disponível no [site da Agência](#) e resumida na figura a seguir:

Resultados Finais IDSS – TISS ano-base 2021



Os resultados apontam para uma melhora geral do setor após o impacto do primeiro ano da pandemia de Covid-2019, em 2020. “A divulgação desse desempenho do setor em 2021 reflete o período avaliado de forma transparente e permite o acesso a informações pela sociedade”, salienta o diretor de Desenvolvimento Setorial (DIDES) da ANS, Maurício Nunes.

“O uso do IDSS como instrumento de avaliação do desempenho do setor de saúde suplementar brasileiro é uma estratégia com grande potencial indutor da melhoria da qualidade dos serviços ofertados pelas operadoras de planos de saúde”, define a diretora-adjunta da DIDES, Angélica Carvalho.

Sobre o IDSS

O IDSS avalia anualmente, e de forma compulsória, todas as operadoras atuantes no mercado de saúde suplementar por meio de 33 indicadores, classificados em quatro dimensões, que abarcam todo o escopo da operação de uma operadora de plano de saúde privado.

Atualmente, o setor de saúde suplementar é responsável pela cobertura de cerca de 25% da população brasileira. Segundo os dados do Sistema de Informações de Beneficiários (SIB) apurados em outubro de 2022, o setor conta com 50,2 milhões de beneficiários vinculados a planos com assistência médica e 30,5 milhões a planos com assistência exclusivamente odontológica, o que prova sua relevância do ponto de vista econômico, social e sanitário.

Metodologia

Para o cálculo do IDSS são utilizados dados extraídos dos sistemas de informações gerenciais da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde, gerando uma nota para cada operadora.

Em 2021, foram avaliadas 902 operadoras. Destas, 844 atenderam aos requisitos normativos para divulgação de suas notas finais à sociedade, [disponibilizadas no portal da ANS](#).

Os resultados também devem ser divulgados pela própria operadora em seu site, conforme determina a Resolução Normativa 505/2022 – sendo 23/01/2023 o prazo limite para a divulgação

do atual resultado.

Caso discordem dos resultados finais do IDSS 2022 (ano-base 2021), as operadoras terão até 09/01/2023 para apresentar recurso via e-protocolo.

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários

As operadoras também podem aderir, voluntariamente, à aplicação de uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários. Se forem seguidos os padrões técnicos determinados pela ANS, essa pesquisa conta ponto para o índice da operadora no IDSS.

Assim, no ano-base 2021, 250 operadoras de planos de saúde realizaram o levantamento conforme o modelo da Agência, o que representa 68,2% dos beneficiários de todo o setor no período.

A pesquisa é considerada uma boa prática, pois proporciona o estabelecimento de um canal de diálogo com os beneficiários e uma maior participação na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos.

[Confira a lista](#) de operadoras que realizaram a pesquisa.

ANS divulga os resultados do IDSS 2022 (ano-base 2021)

Recursos poderão ser apresentados até o dia 09/01/2023

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou nesta sexta-feira (23/12) o Índice de Desempenho das operadoras (IDSS) 2022, ano-base 2021. As operadoras que discordarem dos resultados terão até 09/01/2023 para apresentar recurso via e-protocolo. Não serão aceitos recursos fora do prazo.

A nota média do setor, que considera a média do desempenho das operadoras, ponderada pelo número de beneficiários, foi de 0,8128, sendo que 1,00 é a nota máxima e zero, a mínima. Essa é a melhor marca desde 2013, tanto no segmento médico-hospitalar quanto no odontológico.

[Acesse aqui](#) o sistema para conferir o desempenho de sua operadora ano-base 2021.

Conforme determina a Resolução Normativa (RN) nº 505/2022, até o dia 23/01/2023, a operadora deverá divulgar, no próprio sítio eletrônico, os resultados do seu IDSS e suas dimensões bem como o link do Programa de Qualificação de Operadoras no Portal da ANS. Recomenda-se que esses resultados sejam mantidos no portal da operadora junto com os resultados dos anos-bases anteriores (2017 a 2020), pois a ANS realiza o monitoramento da obrigação de divulgação.

[Leia mais sobre o IDSS 2022 \(Ano-base 2021\).](#)

Fonte: [ANS](#), em 23.12.2022.