

Conselheiros podem opinar em duas consultas on-line até 13.01.2023

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está convocando os Conselheiros de Serviços Públicos para participação em duas novas consultas relacionadas aos serviços prestados pela Agência. O objetivo é conhecer o nível de satisfação dos participantes e reunir o máximo de contribuições que possam colaborar para o aprimoramento do trabalho oferecido pela reguladora.

A primeira consulta trata dos serviços oferecidos pela ferramenta Guia ANS de Planos de saúde: “Pesquisar planos de saúde disponíveis para contratação” e “Pesquisar planos para exercício da Portabilidade de Carências ou Migração no Guia ANS de Planos de Saúde”, que são normalmente utilizados pelos beneficiários. A segunda consulta é sobre o serviço “Suspender ou reativar comercialização de registro de plano de saúde”, que é voltado para as operadoras.

O prazo para participação vai até o dia 13 de janeiro de 2023, por meio da plataforma do [Conselho de Usuários](#)

Faça parte do conselho de Usuários de Serviços Públicos da ANS

A ANS lembra que qualquer cidadão pode se tornar um Conselho de Usuários de Serviços Públicos da Agência, e assim colaborar com a otimização dos serviços prestados pela entidade, e, conseqüentemente, com a evolução do setor. Para se tornar um conselheiro da Agência, o processo é bem simples! Basta acessar a [plataforma da Controladoria-Geral da União](#) e se inscrever. A atuação é voluntária e a participação é feita de forma online, rápida e gratuita.

[Clique aqui](#) e saiba mais sobre o Conselho de Usuários de Serviços Públicos da ANS.

Fonte: ANS, em 22.12.2022.