

Nova publicação da CNseg foi produzida pela Comissão de Ouvidoria

Já está disponível no Portal da [CNseg](#) a segunda edição do **Guia de Acesso do Consumidor às Empresas do Setor de Seguros**. A publicação tem o objetivo de facilitar o contato dos consumidores com as seguradoras, apresentando os canais de acesso das ouvidorias das seguradoras, além de outras informações, tais como as regras de funcionamento das ouvidorias e legislação relacionada.

O Guia de Acesso do Consumidor às Empresas do Setor de Seguros foi produzido pela Comissão de Ouvidoria da CNseg, órgão consultivo composto por representantes de seguradoras e voltado à produção de estudos, estatísticas e outros temas relacionados aos Direitos do Consumidor de seguros.

Para visualizar o Guia na íntegra, [clique aqui](#).

Fonte: [CNseg](#), em 16.06.2014.