

Medida afeta aposentados e pensionistas da Fundação que recebem o pagamento do Auxílio-Alimentação e Refeição por meio de cartões



iStock.com

A CAIXA assinou um novo contrato com a CAIXA Cartões, subsidiária integral do banco, que assumirá a prestação do Auxílio-Alimentação e Refeição por meio de cartões em todo o país.

A medida afeta aposentados e pensionistas da Fundação que optaram por receber pagamento do Auxílio-Alimentação e Refeição por meio de cartões.

Os novos cartões serão entregues nas agências de relacionamento dos participantes. O desbloqueio deve ser feito pelo app CAIXA Refeição e Alimentação ou pela Central de Atendimento telefônico da CAIXA Cartões nos telefones 011 3003-9590 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 721 9590 (demais localidades).

Os cartões antigos permanecerão ativos até que os beneficiários utilizem a totalidade dos créditos, não havendo a possibilidade de transferência de saldo para o novo cartão.

Novo acordo

A CAIXA Cartões estabeleceu uma parceria com a CAIXA Pré-Pagos/VR Benefícios para disponibilizar uma rede credenciada com mais de 480 mil estabelecimentos em todo o país.

O novo contrato está em conformidade com as diretrizes da Lei 14.442/22 e o Decreto 10.854/21, que trouxeram modificações na forma de contratar os serviços do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT).

A transição entre as empresas que atendem as cinco regiões atualmente e a CAIXA Cartões ocorrerá em duas ondas, sendo que o primeiro crédito da CAIXA Cartões está programado para

ocorrer nas seguintes datas:

Cronograma

Data	Região
16/12/22	Regiões Norte, Centro-oeste e Sudeste (exceto SP)
17/02/23	Regiões Sul, Nordeste e estado de São Paulo

Os novos cartões Alimentação e Refeição da CAIXA Cartões estão chegando na sua unidade de relacionamento!

Além de todas as vantagens dos novos cartões, a CAIXA Cartões conta com diversos canais para um atendimento rápido e de qualidade.

E se a sua unidade de relacionamento estiver na região Norte, Centro-Oeste ou Sudeste (exceto SP), já pode utilizar os canais de atendimento:

Ligação: 011 3003-9590 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 721 9590 (demais regiões).

WhatsApp: (11) 3003-9590

App: CAIXA Refeição e Alimentação

Site: <https://voce.caixaprepagos.com.br>



 **FIQUE BEM**

CAIXA
Cartões

CAIXA
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS

Fonte: [Funcef](https://www.funcef.org.br), em 16.12.2022.