

A partir deste ano de 2022, com a possibilidade de opção pelos participantes do Plano B pela parcela adicional, o sistema foi parametrizado com uma nova rubrica para efetuar esse pagamento. Essa parametrização não deveria influenciar na cobrança da mensalidade da contribuição do PSI (Plano de Saúde), como foi divulgado anteriormente.

Porém, devido a uma inconsistência sistêmica, ao calcular a contribuição mensal do Plano de Saúde, esta rubrica foi computada e gerou aumento para diversos participantes que optaram pelo recebimento da Parcela Adicional. Este cálculo equivocado também refletiu na cobrança da contribuição extra (décima terceira contribuição do PSI que ocorre todos os anos).

A Forluz está mobilizada para sanar o problema e os contracheques serão reprocessados. Dessa forma, garantimos que o crédito do benefício será feito corretamente, sem necessidade de retificação, na data compromissada de 20/12/22.

Pedimos desculpas pelo transtorno causado e agradecemos aos participantes pela parceria e compreensão.

**Fonte:** [Forluz](#), em 16.12.2022.