

**64% dos casos atendidos pela Alice em seu canal digital gerenciado por profissionais de enfermagem foram resolvidos, otimizando a experiência do paciente**

Uma pesquisa inédita publicada na revista científica BMC Research Notes - indexada à Medline, principal serviço de indexação de revistas - indica os benefícios da atenção primária digital gerenciada pela enfermagem. O levantamento foi realizado por pesquisadores da Alice, gestora de saúde, com base em mais de 4 mil consultas realizadas entre fevereiro e agosto de 2021 no Alice Agora, canal digital da healthtech de atendimento 24h, focado na atenção primária.

Intitulado "[An Integrative Telehealth Platform Managed by Nurses](#)" ("Uma Plataforma Integrativa de Telessaúde Gerenciada por Profissionais da Enfermagem"), o material demonstrou que 64% dos casos analisados foram solucionados digitalmente, ou seja, por meio de uma conversa online com um profissional de enfermagem, com respostas em até 30 segundos. O atendimento é feito por meio de protocolos de saúde construídos e validados por médicos com base em evidências científicas e, quando necessário, contam com assistência médica.

Leia aqui na íntegra.

**Fonte:** Saúde Business, em 15.12.2022