

Participe da Pesquisa de Satisfação da CELOS



A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) realizará, até 22 de dezembro, a nova edição da **Pesquisa de Satisfação dos Participantes**.

Ela será aplicada pela empresa Lupi & Associados e tem como principal objetivo avaliar o grau de satisfação e confiança em relação aos serviços prestados.

A pesquisa pretende identificar a percepção dos participantes referente a gestão de investimentos, o atendimento, os programas da CELOS, produtos e processos, bem como os canais de comunicação da CELOS.

Por isso, se você receber uma ligação telefônica referente à pesquisa, dê a sua opinião com honestidade.

Desta forma contribuirá para melhorar a gestão da instituição que cuida da sua Aposentadoria e seu Plano de Saúde.

Para mais informações sobre a Pesquisa de Satisfação CELOS 2022, ligue para 0800 048 3030 ou envie uma mensagem pelo [Fale Conosco](#), disponível no site.

Novidades na versão atualizada do regulamento do Plano CELOS Saúde Agregados



Mais do que apenas disponibilizar planos de saúde para funcionários e aposentados da Celesc, a Fundação também investe na qualidade de vida de toda a família, por meio do Plano CELOS Saúde Agregados.

E isso, principalmente, por entender a importância de se manter os cuidados básicos com a saúde e bem-estar de quem a gente ama.

O Plano oferece atendimento especializado com suporte médico, com a mesma qualidade que é prestado aos titulares do Plano CELOS Saúde.

E pensando nessa qualidade de vida, **a CELOS realizou ajustes no atual regulamento do Plano CELOS Saúde Agregados**, que passou a valer com as seguintes alterações:

1. Graus de parentesco aptos para inscrição foram atualizados para até o quarto grau consanguíneo e até o segundo grau de parentesco por afinidade, aumentando as possibilidades de inclusão de novos beneficiários;
2. Data de início da inscrição e contagem de carências passa a valer a partir da data de validação dos documentos pela CELOS;
3. Possibilidade de inscrição dos participantes inscritos no Plano CELOS Família;
4. Revisão das regras de coparticipação e reajuste.

O regulamento já está vigente e disponível para consulta dos beneficiários em www.celos.com.br, no menu: Saúde > CELOS Saúde > Regulamento, ou [clique aqui](#).

Você já inscreveu seu familiar no plano de Saúde da CELOS? Ainda não? Veja os benefícios dos planos CELOS Saúde Agregados:

- Valores competitivos em relação ao mercado;
- Funcionários ativos e assistidos podem incluir filhos, pais e demais familiares de até 4º grau;
- Internação em apartamento privativo;
- Amplo rol de coberturas conforme ANS;
- Acesso ao **programa CELOS Saúde com Você** que permite atendimentos em caso de urgência/emergência, tele consultas, orientações de saúde, acompanhamento de casos de internação, doenças crônicas e casos complexos, e muito mais;
- Acesso ao programa GEstar;
- Duas Redes de atendimentos (Rede CELOS e Rede Indireta - Unimed).

Faça já a inscrição de seu familiar nos planos agregados [clikando aqui](#).

Ou entre em contato com a CELOS por meio do 0800 048 4040, ou pelo [Fale Conosco](#).

Fonte: [Celos](#), em 13.12.2022.