

Por Débora Soares

O ICSS vai inovar para tornar a comunicação com os profissionais do sistema ainda mais efetiva: o lançamento de uma nova central de atendimento a partir de 16 de janeiro de 2023.

O atendimento passará a ser realizado via plataforma omnichannel, que integra todos os canais de comunicação. Na prática, isso permitirá aos clientes obterem respostas de forma ágil e mais personalizada, esclarecer dúvidas simples com a inteligência artificial e ter suas demandas acompanhadas via sistema, resultando em uma melhor experiência com o Instituto.

Em um primeiro momento, a mudança abrangerá os canais de e-mail, telefone e redes sociais (Instagram e Facebook). Em breve, divulgaremos mais detalhes sobre essa novidade!

**Fonte:** [Abrapp em Foco](#), em 13.12.2022.