

Susep realiza 1º encontro de Ouvidores das Supervisionadas

Intuito do evento é aproximar ouvidores do setor e ouvidoria da Autarquia



A Ouvidoria da Superintendência de Seguros Privados (Susep) realizou, na manhã desta segunda-feira (12), o I Encontro de Ouvidores das Supervisionadas Susep. A ouvidora da Susep, Aline Vieira, apresentou o Encontro, que contou com a participação de mais de 70 representantes das empresas do setor.

Com dados, a ouvidora da Susep apresentou o desempenho dos trabalhos da ouvidoria, que é realizado com o objetivo de manter e melhorar a cada dia os números. “A Susep já mantém uma média de satisfação maior do que a média geral dos órgãos federais. Enquanto a média dos órgãos federais fica próxima de 44% de satisfação geral, a Susep acumula, desde que começou a ser medida, uma média de 57,95% de satisfação geral. Porém, se considerarmos somente o ano de 2022 - quando essa medição começou a ser acompanhada de perto pela equipe de ouvidoria - atingimos até novembro uma média de 73,75% de satisfação da sociedade com relação às demandas típicas de Ouvidoria”.

Para Aline Vieira, o encontro, que está previsto para ocorrer trimestralmente, “tem como principal objetivo promover a interação entre as unidades e fazer uma aproximação da Susep com as ouvidorias das supervisionadas, gerando assim um trabalho mais rico para todos” destaca.

Começou a 9ª Semana Nacional de Educação Financeira

O tema central deste ano é Resiliência Financeira

Rio de Janeiro, 12 de dezembro de 2022. Começou hoje a 9ª Semana Nacional de Educação Financeira. O evento ocorre até o dia 18 de dezembro, reunindo diversas instituições que promovem ações de educação financeira, previdenciária, securitária e fiscal. Este ano, o tema central é Resiliência Financeira.

A iniciativa é do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), que acontece anualmente desde 2014 e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

A agenda está disponível em <https://www.gov.br/semanaenef/pt-br>

O que é resiliência financeira?

A OCDE, Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico, define resiliência financeira como a “capacidade de indivíduos ou famílias de resistir, lidar e se recuperar de choques financeiros negativos. Tais choques financeiros negativos podem resultar de vários eventos inesperados, incluindo aqueles relacionados ao emprego, saúde, mudanças na composição familiar, danos a bens domésticos ou outras grandes despesas inesperadas”. Nesse sentido, mesmo situações positivas e desejadas, como uma gravidez, podem impactar negativamente no orçamento doméstico.

Não se trata apenas de ter renda e ativos, mas de poder deles dispor quando a necessidade se apresenta.

Assim sendo, a educação financeira dos cidadãos é uma das chaves para o fortalecimento da resiliência financeira do indivíduo, e os produtos de seguro e previdência podem se tornar grandes aliados nessa conquista.

Aprenda mais sobre os produtos de seguros e previdência que também podem fortalecer sua resiliência financeira <https://www.gov.br/susep/pt-br/assuntos/meu-futuro-seguro>

Fonte: [SUSEP](#), em 12.12.2022.