

Feriado em Belém, Belo Horizonte, Recife e Salvador

### ***Núcleos da ANS no Pará, em Minas Gerais, em Pernambuco e na Bahia não funcionarão na quinta-feira, 08/12***

No dia 08/12 (quinta-feira), não haverá expediente nos Núcleos da ANS no Pará, em Pernambuco, na Bahia e em Minas Gerais, devido aos feriados municipais nas capitais desses estados pelo Dia de Nossa Senhora da Conceição (PA e MG), Dia da Imaculada Conceição (MG) e Dia de Nossa Senhora Conceição da Praia (BA).

O atendimento ao público continuará sendo feito pela Central de Atendimento ao Consumidor, no portal da ANS, e pelo Disque ANS: 0800 7019656.

---

ANS recebe colaborações sobre Agenda Regulatória em audiência pública

### ***Diversos segmentos representativos da sociedade participaram, com importantes contribuições***

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) promoveu, na terça-feira 29/11, a Audiência Pública 26. O evento, realizado de forma remota, teve o objetivo de receber contribuições para a construção da Agenda Regulatória 2023-2025, importante instrumento de planejamento das atividades normativas, bem como dos assuntos prioritários a serem regulamentados e acompanhados pela instituição. A gravação da Audiência Pública 26 pode ser conferida na íntegra. [Clique aqui](#) para assisti-la.

Ao abrir a audiência, o diretor-presidente da ANS, Paulo Rebello, frisou a importância da participação dos diversos atores da sociedade na construção da Agenda Regulatória. "Ao contribuir com críticas e sugestões, enriquecemos o debate para esse instrumento tão importante", destacou.

O encontro também reuniu a diretora de Fiscalização (DIFIS), Eliane Medeiros; os diretores de Normas e Habilitação dos Produtos (DIPRO), Alexandre Fioranelli; de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE), Jorge Aquino; e de Desenvolvimento Setorial (DIDES), Maurício Nunes.

A gerente de Planejamento da ANS, Juliana Dib, deu início à apresentação técnica, destacando que a definição dos temas prioritários considera os aspectos estratégicos e as condições operacionais da instituição. Em seguida, o coordenador de Qualidade Regulatória da ANS, Sílvio Ghelman, apresentou as etapas já concluídas e informou que após a análise das contribuições advindas da audiência pública será feita a publicação da Agenda Regulatória 2023-2025, com ampla divulgação.

### **A Agenda possui três seções:**

- "Temas Regulatórios" - para os quais a Agência pretende realizar Análise de Impacto Regulatório (AIR) durante o período de vigência do instrumento;
- "Agenda de Avaliação de Resultado Regulatório" - conjunto de avaliações de resultado regulatório que a ANS pretende realizar; e
- "Estudos Preliminares" - conjunto de assuntos a serem estudados durante o período de vigência da Agenda Regulatória.

Assim, os debates foram distribuídos pelos oito temas definidos da Agenda, com apresentação e abertura para a participação social em cada um e comentários da equipe de Planejamento e dos diretores conforme a abrangência de cada um.

Representantes de variados segmentos da sociedade, como órgãos de defesa do consumidor, representantes de operadoras de planos de saúde e de prestadores de serviços de saúde, sindicatos e consultorias atuariais, dentre outros, deram suas contribuições ao longo da audiência.

**1º - Melhoria do relacionamento entre operadoras e beneficiários:** a proposta é estimular os

entes regulados a melhor desempenhar suas funções no relacionamento com o usuário. Nesse tema, pretende-se avaliar incentivos às operadoras e administradoras de benefícios a resolver demandas em fase prévia à intervenção da ANS por meio da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP), prevenindo o registro de reclamações.

**2º - Simplificação da situação do produto:** a ideia é aperfeiçoar o processo de alteração de registro de produtos, permitindo que as próprias operadoras façam o pedido de suspensão e reativação de comercialização, de cancelamento de registro e de alteração de nome de seus planos de saúde.

**3º - Mecanismo de regulação financeira:** pretende-se fazer uma avaliação sobre coparticipação e franquia, especialmente no que se refere aos limites financeiros desse mecanismo de regulação financeira e suas vedações.

**4º - Proporcionalidade na regulação de solvência e nas regras de ativo garantidor:** a recomendação é ter uma análise de simplificação regulatória das regras de ativos garantidores e de solvências, considerando a resolução normativa de proporcionalidade.

**5º - Empoderamento do beneficiário/consumidor para contratação ou troca de plano:** destaca-se a importância do acesso do consumidor aos serviços da saúde suplementar por meio da contratação/adesão de plano privado de assistência à saúde. A ideia inclui o aperfeiçoamento do Guia ANS de Planos de Saúde de modo a torná-lo um sistema em que o consumidor poderá contratar um plano ou realizar a portabilidade de carências de forma direta.

**6º - Estímulo ao desenvolvimento setorial:** pretende-se estimular o desenvolvimento setorial por meio de ações regulatórias que facilitem o ingresso do consumidor na saúde suplementar e incentivem a qualidade dos serviços e a sustentabilidade do setor de saúde suplementar.

**7º - Integração da saúde suplementar e o SUS** - a ideia é convergir as redes para modelos assistenciais integrados e colaborativos.

**8º - Transparência e qualidade de dados e informações do setor** - a proposta é buscar o aprimoramento das regras relacionadas à disponibilização de dados e informações da saúde suplementar.

Após o debate sobre os assuntos previamente definidos pela ANS, foram abordados “Novos Temas”, também com importantes colaborações. O evento chegou ao fim ainda com temas a serem abordados - “Avaliação de Resultado Regulatório” e “Estudos Preliminares”. Para dar sequência às discussões, será realizado um novo encontro, previsto para 13/12, no turno da manhã. A ANS fará uma convocação direta para todos aqueles que participaram dessa primeira ocasião.

---

ANS realiza 111ª reunião da Câmara de Saúde Suplementar

***Encontro acontece nessa quinta-feira (08/12), às 14h30, com transmissão pelo YouTube***

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realiza na próxima quinta-feira (08/12), às 14h30, a 111ª Reunião Ordinária da Câmara de Saúde Suplementar (CAMSS). O evento será transmitido ao vivo pelo [canal da ANS no YouTube](#). A gravação estará disponível após o término do encontro.

Para ver a pauta da reunião, [clique aqui](#).

A Câmara de Saúde Suplementar é um órgão de participação institucionalizada da sociedade na ANS, de caráter permanente e consultivo, que tem por finalidade auxiliar a Diretoria Colegiada nas suas discussões. As reuniões da CAMSS são trimestrais e contam com a participação de entidades do setor, de representantes de agentes de saúde e de órgãos de governo.

**[Clique aqui](#)** e confira mais informações sobre a CAMSS.

**Fonte:** ANS, em 06.12.2022