

## **ANS implementa Plataforma de Avaliação de Serviços**

### **Operadoras já podem informar o nível de satisfação com o serviço de obtenção de vista e cópia de processos**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) acaba de implementar a Plataforma de Avaliação de Serviços, uma ferramenta que tem o objetivo de medir a satisfação dos usuários que utilizam os serviços da Agência.

O primeiro serviço disponível para avaliação das operadoras é "[Obter vista e cópias de processos administrativos em posse da ANS](#)" e a Plataforma pode ser acessada pelo Protocolo Eletrônico, no Portal Operadoras (acesse [aqui](#)).

O objetivo da implementação é coletar dados diretamente com os usuários e, desta forma, aumentar a satisfação com a oferta de serviços digitais mais simples e inteligentes.

O projeto da Plataforma de Avaliação de Serviços faz parte do Plano de Transformação Digital da ANS, inserido no contexto da Plataforma de Cidadania Digital, que dispõe sobre a oferta dos serviços públicos digitais.

---

## **ANS divulga webinar sobre Selo Pró-Ética**

### **Evento acontecerá no dia 01/12 e vai apresentar mudanças e novidades para a edição de 2022-2023**

Visando ao incentivo das operadoras para uma gestão e um ambiente corporativo mais eficiente, transparente e íntegro, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga a realização do webinar sobre o Selo Pró-Ética, que será realizado virtualmente, pela plataforma Zoom, no dia 01/12, das 11h às 12h30. O evento, que é gratuito, vai apresentar as mudanças, as novidades e o processo de adesão do selo Pró-Ética para a edição de 2022-2023.

A condução do webinar será feita pelo Instituto Ethos, contando com a participação do coordenador-geral de Integridade Privada da Controladoria-Geral da União (CGU), Keyne Taniguchi.

Fruto da parceria do Instituto Ethos e da CGU, o selo Pró-Ética existe desde 2010, buscando levar o reconhecimento público para as empresas que se mostram comprometidas com a agenda de integridade, especificamente na implementação de medidas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude.

Todas as empresas interessadas em obter o selo, sejam associadas ou não ao Ethos, e signatárias do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra à Corrupção do Instituto Ethos podem participar do webinar. [Clique aqui](#) para fazer sua inscrição (disponível até 30/11).

Confira a programação

11h às 12h30 - Virtual (plataforma Zoom)

- Apresentações iniciais
- Introdução ao tema - Promoção da Integridade e Combate à Corrupção
- Pacto Empresarial pela Integridade e Indicadores Ethos - Guia Temático Integridade
- Apresentação sobre o Pró-Ética, edição 2022-2023 (Keyne Taniguchi, CGU)
- Momento de dúvidas
- Encerramento

Saiba mais em:

- [Empresa Pró-Ética](#)

- [Pacto Empresarial contra a Corrupção - Instituto Ethos](#)
- [Indicadores Ethos - Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção - Instituto Ethos](#)

**Fonte:** [ANS](#), em 23.11.2022.